



HelpAge
España

*las personas
mayores cuentan*

Memoria de Actividades 2024

Contenido

Informe anual

- 03** Carta de la presidenta
- 04** Una red global comprometida con los derechos de las personas mayores
- 05** 2024 de un vistazo
- 06** Dónde trabajamos
- 09** Nuestro impacto: líneas de acción
 - a. Promoción de derechos de las personas mayores.
 - b. Cooperación al desarrollo y acción humanitaria inclusiva.
 - c. Incidencia política y movilización social.
 - d. Investigación, sensibilización y campañas.
 - e. Formación, eventos y trabajos en red.
- 18** Proyectos destacados del año
 - a. Historias de impacto.
 - b. Resultados concretos.
 - c. Alianzas clave.
- 22** Aliados y financiadores
- 23** Transparencia y financiación
- 25** Estructura, gobernanza y gestión
- 26** Apoyo social y participación ciudadana
- 27** Enlaces y recursos



La humanidad se enfrenta a un cambio demográfico sin precedentes: para 2030, por primera vez en la historia, habrá más personas mayores que niños y niñas menores de 10 años. Este aumento de la esperanza de vida es uno de nuestros mayores logros colectivos, pero también plantea desafíos profundos: garantizar cuidados adecuados, asegurar pensiones justas, responder a emergencias de forma inclusiva y abordar el impacto del cambio climático desde una perspectiva intergeneracional.

En 2024, el contexto internacional ha estado marcado por una creciente inestabilidad geopolítica, emergencias prolongadas y desastres naturales cada vez más frecuentes e intensos. Las guerras en Gaza y Ucrania, los terremotos en zonas vulnerables, las crisis climáticas y las migraciones forzadas han puesto de manifiesto, una vez más, que las personas mayores siguen siendo invisibles en la respuesta humanitaria. A menudo ignoradas en las evaluaciones de necesidades y excluidas de los mecanismos de ayuda, estas situaciones de emergencia agravan su riesgo de abandono, inseguridad alimentaria, falta de acceso a medicamentos o separación de redes de apoyo.

Desde HelpAge España, seguimos alertando sobre esta realidad y trabajando para que la inclusión de las personas mayores sea una prioridad en todos los contextos de crisis, como parte de un enfoque verdaderamente basado en derechos humanos. A nivel internacional, 2024 ha sido un año clave para fortalecer nuestra acción humanitaria y de cooperación al desarrollo inclusiva. Gracias a nuestros proyectos multisectoriales en Etiopía, Jordania, Colombia y Venezuela hemos contribuido a atender a más de 500.000 personas, entre ellas más de 150.000 personas mayores, con enfoque de derechos, edad, género y discapacidad. Por otro lado, hemos seguido desempeñando un papel activo en los esfuerzos globales para lograr una Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores, participando en espacios estratégicos de incidencia y acompañando el trabajo del movimiento global liderado por la red HelpAge. Nuestra labor ha contribuido a visibilizar la necesidad urgente de un instrumento legal vinculante que garantice, sin ambigüedades, los derechos de las personas mayores en todo el mundo. Esta convención representa no solo un compromiso político, sino una herramienta clave para transformar realidades y cerrar brechas históricas de protección.

En España, el Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM) ha continuado su expansión, brindando atención gratuita y especializada en derechos, buen trato y situaciones de discriminación. A lo largo del año, también hemos lanzado nuevas publicaciones y herramientas, como el informe sobre los derechos personalísimos de las personas mayores o la Guía de Comunicación Inclusiva, que han tenido una gran acogida en el ámbito jurídico, académico y social. Asimismo, hemos seguido reforzando nuestra posición como referente nacional e internacional en incidencia, apoyando a socios y redes en la promoción de políticas públicas más inclusivas y participativas para las personas mayores, en línea con los marcos de derechos humanos.

Creemos firmemente que envejecer con dignidad no es un privilegio, sino un derecho. Por eso, trabajamos cada día para que las políticas públicas se alejen de perspectivas asistencialistas e incorporen un enfoque basado en derechos, equidad y justicia social.

Gracias a quienes formáis parte de esta red: equipo, patronato, socias, financiadores y aliados. Vuestra confianza y compromiso hacen posible una labor transformadora que sitúa a las personas mayores en el centro de la acción social y humanitaria.



Isabel Martínez Lozano
Presidenta
Fundación HelpAge International España

Una red global comprometida con los derechos de las personas mayores

HelpAge International España forma parte activa de la Red Global HelpAge, una alianza única que agrupa a 199 organizaciones en 98 países con un propósito común: construir un mundo más justo para todas las personas mayores, donde puedan vivir con seguridad, salud y dignidad.

La colaboración entre los miembros de esta red fortalece nuestras acciones, multiplica el impacto de nuestros programas y amplifica la voz de las personas mayores en todos los rincones del mundo, especialmente a través del trabajo en red, la incidencia política y la movilización social.

En el último año, la red global de HelpAge ha continuado celebrando su 40 aniversario, un hito que subraya décadas de compromiso, aprendizaje compartido e impacto transformador en la vida de millones de personas mayores. Este año ha estado marcado por retos globales de enorme complejidad: el cierre del Grupo de Trabajo de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas mayores, el agravamiento del conflicto en Gaza, la continuidad de la guerra en Ucrania, los desastres naturales cada vez más frecuentes y las múltiples crisis humanitarias en las que las personas mayores siguen estando entre las más invisibilizadas y desatendidas.

Aun así, cada día somos testigos del impacto positivo y transformador que tienen las personas mayores en sus comunidades. Con su experiencia, compromiso y capacidad de cuidado, construyen redes de apoyo, sostienen vínculos familiares, impulsan iniciativas locales y promueven el bienestar colectivo. Son pilares fundamentales en sus entornos, actores clave del cambio social y referentes de participación activa.

Lejos de los estereotipos, las personas mayores lideran procesos comunitarios, promueven la convivencia, defienden derechos y transmiten valores esenciales. Su conocimiento profundo, fruto de toda una vida de experiencias, aporta una perspectiva imprescindible para abordar los grandes desafíos de nuestro tiempo.

Cuando se reconoce su voz, su capacidad y su liderazgo, las comunidades se transforman. Por eso, promover su inclusión y la participación activa de las personas mayores no es solo una cuestión de justicia: es una estrategia poderosa para construir sociedades más equitativas, sabias y solidarias.

Esta memoria recoge el trabajo realizado durante 2024 por HelpAge España y por la red global, reflejando nuestro compromiso por avanzar hacia un futuro en el que envejecer con dignidad no sea una aspiración, sino un derecho garantizado.

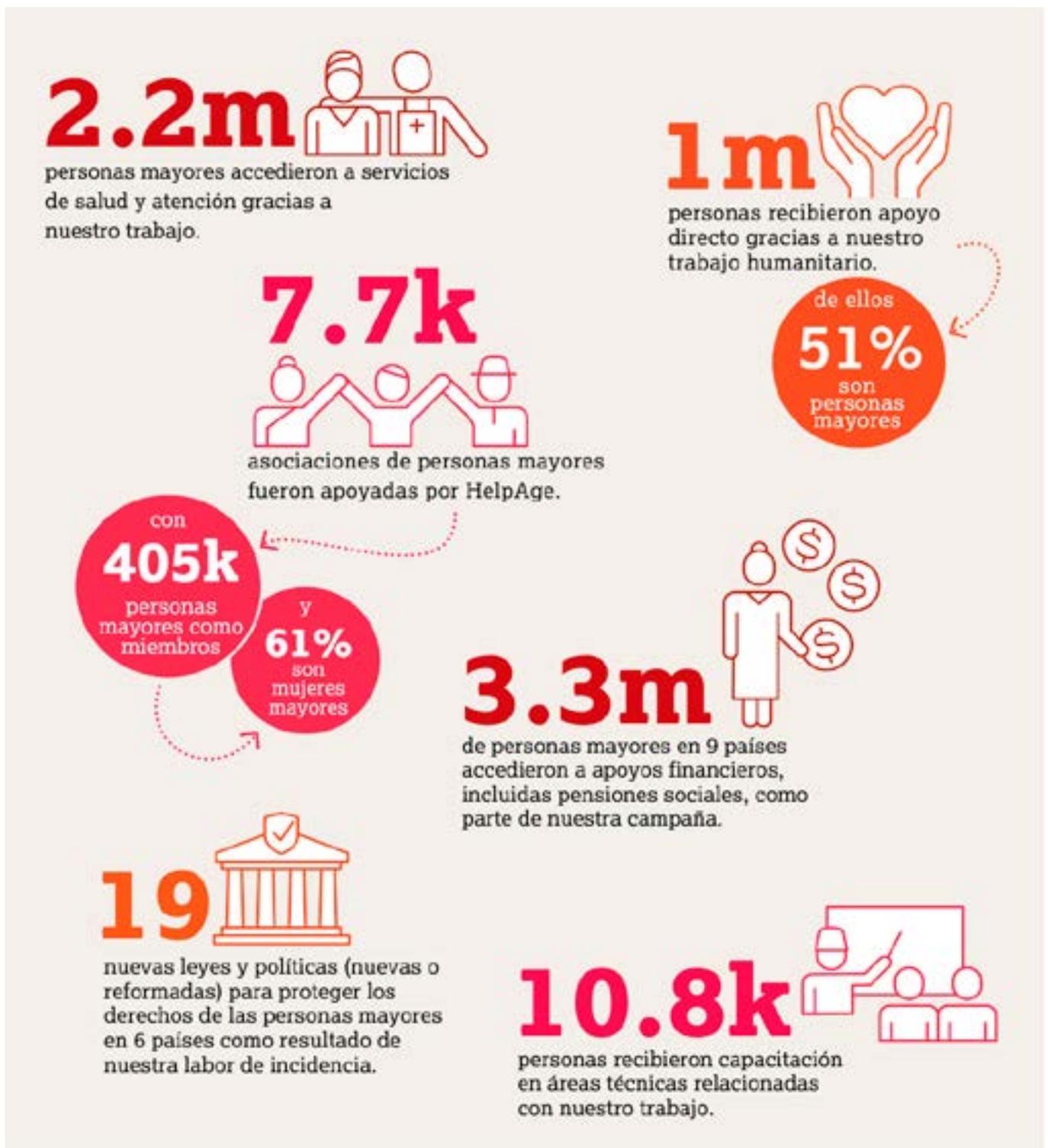


2024 de un vistazo

Desde HelpAge International España, junto con el resto de los miembros de la red global de HelpAge, hemos contribuido a transformar vidas y defender derechos en contextos muy diversos en todo el mundo. Estos son algunos de los principales logros a nivel global:

Desde HelpAge International España, junto con el resto de los miembros de la red global de HelpAge, hemos contribuido a transformar vidas y defender derechos en contextos muy diversos en todo el mundo.

Estos son algunos de los principales logros a nivel global:



Dónde trabajamos

HelpAge International es mucho más que una organización: es una red global viva y diversa, integrada por 199 entidades en más de 98 países que compartimos un mismo compromiso: defender los derechos, la dignidad y el bienestar de las personas mayores en todo el mundo.

Formar parte de esta red nos permite:

- Compartir conocimiento, herramientas y experiencias entre contextos locales e internacionales.
- Unir voces para incidir en agendas políticas globales, como la exigencia de una Convención de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas mayores.
- Desarrollar proyectos conjuntos, generar evidencias comparadas y promover soluciones sostenibles e inclusivas.
- Fortalecer el movimiento global por una sociedad justa para todas las edades.

Cada organización miembro aporta una mirada única desde su territorio, y juntas conformamos una alianza internacional potente, descentralizada y basada en la solidaridad intergeneracional.



Miembros globales de la red

Africa

Africa Development Aid (ADA), South Sudan

Age in Action, South Africa

Ageing Concern Foundation (ACF), Kenya

Ageing with a Smile Initiative (ASI), Gambia

AgeWatch Africa

Foundation (AAF), Kenya

Almanar Voluntary

Organization (AMVO), Sudan

Association for Community

Development Action in Sofala

(ASADEC), Mozambique

Association of Retired

Persons Mozambique

(APOSEMO)

Cameroon Association for

Elderly Care (ACAMAGE)

Center for Community

Advancement and Family

Empowerment (CECAPE),

Liberia

Coalition of Societies for

the Rights of Older Persons

in Nigeria (COSROPIN)

Community Based

Rehabilitation Alliance

(COMBRA), Uganda

Community Development

Volunteers for Technical

Assistance (CDVTA),

Cameroon

Country Trackers Elderly,

Kenya

Current Evangelism

Ministries (CEM), Sierra

Leone

Droits Humains Ocean Indien

(Dis-Moi), Mauritius

Elim Hlanganani Society

for the Care of the Aged,

South Africa

Ethiopia Elderly and

Pensioners National

Association (EEPNA)

Fantsuam Foundation,

Nigeria

Fondation Moje, Cameroon

Grandmothers Consortium

(GMC), Uganda

Health Nest Uganda (HENU)

HelpAge DRC

HelpAge Ghana

HelpAge Kenya

HelpAge Zimbabwe

Horn International Relief &

Development Organization

(HIRDO), Somalia

Humanitarian and

Development Consortium

(HDC), South Sudan

Humanitarian Association

for Support to Older People

(VUKOKA), Mozambique

Integrated change agent,

Burundi

Joccaring Foundation, Ghana

Kaalmo Relief and

Development, KRD, Somalia

Kenyan Aged People Require

Information, Knowledge &

Advancement (KARIKA)

Keeya Pro Ageing

Organization

Kenya Society for People

with AIDS (KESPA)

Kibera Day Care Centre for

the Elderly (KDCCE), Kenya

Kulmiye (or District) Pastoral

Association (DPA), Kenya

Malawi Human Rights

Resource Centre (MHRRC)

Malawi Network of Older

Persons' Organisations

(MANEPO)

Mang'u Integrated Community

Project (MICOP Kenya)

Maseru Senior Women's

Association, Lesotho

Mauritius Family Planning

and Welfare Association

(MFPWA)

Muthande Society for the

Aged (MUSA), South Africa

National Age Network of

Zimbabwe (NANZ)

National Senior Citizens

Organization of Liberia

(NASCOL)

NSINDAGIZA Organization,

Rwanda

Palliative Care Association

of Uganda (PCAU)

Pamoja Community Based

Organization, Kenya

Promo-Femmes/Development

Soldarite (PFDS), Burkina

Faso

Reach A Hand Uganda

(RAHU)

Reach One Touch One

Ministries (ROTOM), Uganda

Regional Center for the

Welfare of Aging Persons in

Cameroon (RECEWAPEC)

Rehabilitation and

Development Organization

(RaDO), Ethiopia

Relief to Development Society

(REDESO), Tanzania

Rift Valley Children and

Women Development

Organisation (RCWDO),

Ethiopia

Saidia Wazoo Karagwe

(SAWAKA), Tanzania

Senior Citizens Association

of Zambia (SCAZ)

Senior Citizen's Council

of Mauritius

Senior Women Citizen for

Change, Kenya

South Sudan Older People's

Organization (SSOPO)

Sudanese Society for the Care

of Older People (SSCOP)

Support To Older People-

Zambia (STOP-Zambia)

Tanzania Mission to the

Poor and Disabled (PADI)

Tesfa Social and

Development Association

(TSDA), Ethiopia

Uganda Reach the Aged

Association (URAA)

Univers de solidarité et

de développement

(UNLSOL.D.), Togo

Voice of the Elderly, Uganda

Women for Dementia Africa

(WFDA), Kenya

Asia y pacifico

Ageing China Development

Centre (ACDC)

Ageing Nepal (AN)

Age Myanmar

Bangladesh Association for

the Aged and Institute of

Geriatric Medicine (BAAIGM)

Bangladesh Women's Health

Coalition (BWHC)

Centre for Ageing Support

and Community Development

(CASCD), Vietnam

Centre for Human Rights

and Development (CHRD),

Mongolia

China National Committee

on Ageing (CNCA)

Coalition of Services of the

Elderly (COSE), Philippines

Council on the Ageing

(COTA), Australia

Dhaka Ahsania Mission

(DAM), Bangladesh

Faculty of Nursing, Chiang

Mai University, Thailand

Fiji Council of Social

Services (FCSS), Fiji

Foundation for Ageing

and Inclusive Development

(FAID), Pakistan

Foundation for Older

Persons' Development

(FOPDEV), Thailand

Gramin Vikas Vigyan

Samiti (GRAVIS), India

HelpAge Cambodia

HelpAge India

HelpAge Korea (HAK),

South Korea

HelpAge Sri Lanka

Helping Hand Hong Kong,

China

Help without Frontiers

Thailand Foundation

Instituto de Ação Social,

China

Mongolian Association

of Elderly People (MAEP)

National Council of Senior

Citizens Organisations

Malaysia (NACSCOM)

National Senior Citizen

Federation (NASCIF), Nepal

Nepal Participatory Action

Network (NEPAN)

Pakistan Medico

International (PMI)

Resource Integration Center

(RIC), Bangladesh

Senior Citizen Chautari

(SCC), Nepal

Senior Citizens' Council

of Thailand

Society for Women's Initiative

for Ageing Successfully,

Singapore

Tsao Foundation, Singapore

Vietnam Association

of the Elderly

Yayasan Emong Lansia

(YEL), Indonesia

Young Power in Social

Action (YPSA), Bangladesh

Eurasia y Medio Oriente

Albanian Association of

Geriatrics and Gerontology

(AAGG)

Alzheimer's Association

Lebanon (AAL)

Amel Association International

(Amel), Lebanon

Ardager, Kazakhstan

Babushka Adoption, Public

Charitable Foundation,

Kyrgyzstan

Central Asia Gerontology

Center, Tajikistan

Center for Studies on

Ageing (CSA), Lebanon

Dobroe Delo, Russia

El Wedad Society for

Community Rehabilitation

(WSCR), Palestine

Golden Years Foundation

for Community Development,

Egypt

HelpAge Moldova

Hope Revival Organization

(HRO), Türkiye/Syria

Institute for Development,

Research, Advocacy and

Applied Care (IDRAAC),

Lebanon

Jiyan Foundation for Human

Rights, Iraq and Syria

Juzoor for Health and Social Development, Palestine
 Kadirat Women Empowerment, Tunisia
 King Hussain Foundation/ Institute for Family Health (KHF/IFH), Jordan
 Life Makers Meeting Place Organisation (LMMPO), Yemen
 Mission Armenia NGO
 OSMLEH, Association for Psychosocial Help and Development of Voluntary Work, Bosnia and Herzegovina
 Palestinian Center For Communication and Development Strategies (PCCDS)
 Red Cross of Serbia (RCS)
 Resource Center for Elderly (RCE), Kyrgyzstan
 Right to Protection, Ukraine
 Social Research Center (SRC), Egypt
 Solidarity Is Global Institute (SIGI), Jordan
 Starenki, Ukraine
 Syrian Expatriates Medical Association (SEMA), Türkiye/Syria
 Syrian Network League, Türkiye/Syria
 Tuzbota pro Litni v Ukraini (TLU), Ukraine
 Turkey Retirees Association
 University for Seniors (UIS) at the American University of Beirut (AUB University for Seniors), Lebanon
 Yemen Family Care Association (YFCA)

Latinoamérica y Caribe

Asociación Alianza de Salvadoreños Retornados (ALSARE), El Salvador
 Asociación Central de Funcionarios Públicos y Docentes Jubilados del Paraguay
 Asociación Cultural Casa Del Niño (ACCN), Colombia
 Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO), Costa Rica
 Asociación Mutual de Protección Familiar (AMPF), Argentina
 Asociación Mutual Israelita Argentina (AMIA), Argentina
 Asociación Red Colombiana de Envejecimiento Activo y Digno (Red COENVE), Colombia
 Asociación Uruguaya de Animadores y Auxiliares Gerontológicos (AUDAAG), Uruguay
 AVU Innovación, Mexico
 CADENA, Argentina
 CADENA, Guatemala
 Caritas Chile
 Centro Gerópolis – Universidad de Valparaíso, Chile
 Consejo Distrital de Sabios y Sabias, Colombia
 Convide A.C., Venezuela
 Coordination Group of Older People, Peru
 Dominica Council on Ageing (DCOA)
 Federal University of Santa Catarina (UFSC), Brazil

Fundación Acción Familiar Alzheimer Colombia (AFACOL)
 Fundación ISALUD, Argentina
 Fundación Navarro Viola, Argentina
 Fundación Yamuni Tabush, Costa Rica
 Haitian Society for the Blind (SHAA), Haiti
 HelpAge Belize
 HelpAge St. Lucia National Council of and for older persons
 Horizontes Foundation, Bolivia
 La Coalición Nacional para la Dignidad de las Personas Mayores (CORDES), El Salvador
 Lador Vador, Argentina
 Mexican Alzheimer's Center
 NTD Foundation, Republica Dominicana
 ONG Sumaj Punchay, Bolivia
 Pro Vida Colombia
 Pro Vida Perú
 RAFAM Argentina Foundation (Physical Activity Network for Older Adults)
 Rizhome Center for Migrants, Mexico
 Servicio Social de Iglesias Dominicanas (SSID), Republica Dominicana
 SIDOM Foundation, Argentina
 Sociedad Argentina de Gerontología y Geriatria (SAGG), Argentina

St. Catherine Community Development Agency (SACDA), Jamaica
 Surcos AC, Argentina

North America

AARP, USA
 HelpAge Canada
 HelpAge USA

Europe

Age Action Ireland
 Age International, UK
 Beauty of Help Foundation, Czechia
 Bonum Vitae, Poland
 Caritas Malta Foundation
 Centre for Policy on Ageing, UK
 Croatian Red Cross City of Valpovo, Croatia
 Dane Age, Denmark
 Dorcas Aid International, Netherlands
 Globale Seniorer, Denmark
 HelpAge Deutschland
 HelpAge España
 HelpAge Italia
 Kwa Wazee, Switzerland
 PRO Global/Pensioners without Borders, Sweden
 Slovene Philanthropy, Slovenia
 The Polish Center for International Aid (PCPM)
 The Union for Senior Services – VALLI, Finland
 Zivot 90, Czechia



Eduard Bizju/HelpAge International

Nuestro impacto: líneas de acción



Promoción de los derechos de las personas mayores

Desde HelpAge international España defendemos que los derechos humanos no caducan con la edad. Sin embargo, las personas mayores siguen enfrentando múltiples formas de discriminación estructural, tanto en el ámbito institucional como en la vida cotidiana. Nuestro trabajo se centra en visibilizar estas situaciones, fortalecer marcos jurídicos y culturales que garanticen el buen trato, e incidir para que las políticas públicas integren un enfoque de derechos humanos, interseccional y basado en la autonomía.

A continuación, destacamos los proyectos más relevantes en este ámbito:

Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM)

En 2024, el SEAM se consolidó como una herramienta pionera y necesaria para garantizar el acceso de las personas mayores a la orientación, la defensa y el acompañamiento en situaciones de vulneración de derechos. Financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 a través de la subvención del 0,7, el SEAM atendió 597 consultas en todo el territorio estatal, lo que representa un aumento del 18 % respecto al año anterior.

Los casos abordados incluyeron situaciones de maltrato institucional, negligencia sanitaria, denegación de apoyos para el ejercicio de la capacidad jurídica, barreras digitales, tutelas abusivas y discriminación múltiple. A través de una atención gratuita, especializada y basada en derechos, el SEAM ofrece a las personas mayores una vía segura y respetuosa para defender su autonomía y dignidad.

Este servicio no solo atiende, sino que sistematiza la información y genera evidencia útil para el diseño de políticas públicas más inclusivas. En 2024, se elaboró un informe técnico con recomendaciones institucionales a partir de los patrones detectados en los casos.

“El SEAM no solo me ayudó a resolver un problema legal; me devolvió la confianza en que todavía importamos.”

— Testimonio de usuario SEAM 2024.



Observatorio del edadismo

El Observatorio de HelpAge International España se ha consolidado como un espacio de análisis y producción de conocimiento sobre el ejercicio de los derechos humanos en la vejez. Su objetivo es generar evidencia rigurosa que sirva para diagnosticar desigualdades, alertar sobre situaciones de vulnerabilidad y proponer marcos normativos y éticos más inclusivos.

En el ámbito de la justicia, publicamos el documento titulado Las personas mayores y el derecho de acceso a la justicia: a partir de las Reglas de Brasilia y otros instrumentos internacionales. El objeto de este documento es identificar tanto en las Reglas de Brasilia de 2008 como en el Convenio Iberoamericano de Acceso a la Justicia, las medidas especialmente relevantes para el efectivo acceso a la justicia de las personas y los grupos en condición de vulnerabilidad. El grupo de las personas mayores es considerado un grupo en condición de vulnerabilidad, si bien consideradas de manera individual, no todas las personas mayores están en condición de vulnerabilidad.

En 2024, creamos la colección de podcast Rompiendo con el edadismo diseñado para dar otra visión del envejecimiento a través de la vida de personajes históricos, donde participan destacados científicos y catedráticos y con Alberto Infante, secretario de HelpAge International España como presentador. ¿Qué pensaba Cicerón sobre la vejez? ¿cómo vivió sus últimos años Rita Levi-Montalcini? ¿cómo afrontó su vejez Simone de Beauvoir?

Asimismo, desarrollamos y lanzamos la Guía para una comunicación libre de edadismo, un documento pionero que ofrece orientaciones prácticas para profesionales del periodismo y la comunicación. La guía promueve un lenguaje inclusivo, una representación digna de la vejez y una comunicación libre de estereotipos, infantilización o invisibilización. Su utilidad y pertinencia han sido ampliamente reconocidas, lo que ha llevado a su adopción por múltiples entidades públicas y privadas como material de referencia. Para garantizar su accesibilidad y alcance, la guía ha sido publicada en castellano, catalán, euskera y gallego. Esta adaptación ha facilitado su uso en comunidades autónomas con lenguas cooficiales, fortaleciendo su impacto formativo y su valor como herramienta de transformación cultural.

“Las palabras crean realidades. Una sociedad libre de edadismo empieza por una comunicación respetuosa, veraz y empática.”

— Fragmento de la guía.



#YaNoEsAmor

HelpAge International España lanzó su primera gran campaña nacional para visibilizar y combatir la violencia de género en mujeres mayores, en colaboración con el Ministerio de Igualdad, a través del proyecto Ellas Mayores. Bajo el lema “Ya No Es Amor”, la iniciativa aborda un fenómeno silenciado: la violencia que muchas mujeres sufren durante décadas, en contextos donde el amor, la dependencia y los estereotipos ligados a la edad dificultan su

reconocimiento y denuncia.

La campaña pone el foco en las formas menos visibles de violencia: psicológica, emocional, económica que, según ONU Mujeres, también constituyen violencia de género. Estas expresiones, muchas veces normalizadas, son especialmente invisibles en mujeres mayores, quienes además recurren con menor frecuencia a servicios de ayuda.

El contenido de la campaña incluyó una serie de carteles temáticos y un vídeo protagonizado por las Lideresas de Villaverde, colectivo feminista de mujeres mayores que representan distintas escenas de violencia. Todo el material fue diseñado para generar identificación, promover el uso del teléfono 016, e invitar a reflexionar desde la empatía sobre cuándo una relación ya no puede llamarse amor.

La campaña ha sido difundida ampliamente en redes sociales, medios de comunicación y espacios formativos, alcanzando a más de 400.000 personas. Ha contribuido a abrir un necesario espacio de conversación social y profesional sobre la violencia en la vejez, generando un eco relevante en el ámbito feminista, académico y de atención a mayores.

“El edadismo actúa a todos los niveles. Debemos hablar más de la violencia que sufren las mujeres mayores.”

— Aina Calvo Sastre, Secretaria de Estado de Igualdad.

“Ya No Es Amor” marca un hito en la agenda de derechos de HelpAge International España y constituye una herramienta clave para romper el silencio, transformar miradas y construir una sociedad libre de violencia para todas las edades.



Convención de Naciones Unidas por los derechos de las personas mayores

Las personas mayores siguen siendo uno de los grupos más invisibilizados en los marcos legales internacionales de derechos humanos. Hoy en día, no existe un instrumento específico y vinculante que proteja sus derechos de forma integral y reconozca las formas de discriminación que enfrentan por razón de edad.

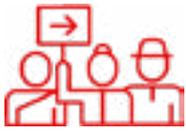
Desde HelpAge International España, como parte activa del movimiento global liderado por la red HelpAge, trabajamos incansablemente para impulsar la adopción de una Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores. Esta convención busca cerrar las lagunas jurídicas actuales y establecer estándares claros y exigibles para garantizar derechos como la no discriminación, la igualdad ante la ley, la vida libre de violencia, el acceso a cuidados adecuados, la autonomía y la participación activa en la sociedad.

En 2024 hemos participado en la 14ª sesión del Grupo de Trabajo de la ONU (OEWGA) en Nueva York, donde defendimos con fuerza la urgencia de este instrumento legal. A nivel estatal, colideramos la campaña de recogida de firmas junto a la Mesa Estatal, logrando más de 50.000 adhesiones ciudadanas, y promovimos el debate político en el Congreso de los Diputados a través de una Proposición No de Ley para que España adopte un rol proactivo en este proceso internacional.

Creemos que esta convención no es solo una herramienta jurídica: es una declaración global de dignidad, justicia y compromiso con una sociedad que no deje a nadie atrás, en ninguna etapa de la vida.

“Los derechos humanos no caducan con la edad. Necesitamos una convención internacional que lo garantice, sin excusas y sin excepciones”.





Cooperación al desarrollo y acción humanitaria inclusiva

En HelpAge International España sabemos que las personas mayores son sistemáticamente las grandes olvidadas en contextos de emergencia y cooperación al desarrollo, a pesar de ser uno de los grupos más expuestos y vulnerables ante crisis humanitarias, conflictos, desastres naturales o situaciones de pobreza crónica. La exclusión, el edadismo institucional y la falta de datos específicos refuerzan esta invisibilidad.

Por ello, y como parte de la red HelpAge International —la única organización internacional especializada en derechos y acción humanitaria con personas mayores desde hace más de 40 años— aplicamos en todos nuestros proyectos un enfoque interseccional que integra edad, género y discapacidad. Este enfoque no solo reconoce las necesidades diferenciadas de las personas mayores, sino que pone en valor su resiliencia, conocimiento y capacidad de liderazgo. Trabajamos para que las personas mayores no sean meramente beneficiarias, sino protagonistas de las respuestas que les afectan.

Etiopía – Personas mayores y mujeres como motor del cambio

En las zonas de Arero, Dire, Yabelo y Wachile, situadas en el sur de Etiopía, más de 15.000 personas han visto mejoradas sus condiciones de vida gracias a un proyecto de cooperación al desarrollo liderado por HelpAge International España y Etiopía, con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y la colaboración de SOS Sahel como socio local. La intervención se ha desarrollado en comunidades pastorales gravemente afectadas por las sequías recurrentes, la inseguridad alimentaria y la pérdida de recursos tradicionales.

El proyecto ha sido mucho más que una respuesta humanitaria: ha apostado por una estrategia profundamente transformadora, que pone a las personas

mayores y a las mujeres en el centro del desarrollo comunitario. Esta perspectiva, basada en la dignidad, la experiencia y la resiliencia, ha generado un impacto notable en autonomía, ingresos, reconocimiento social y cohesión local.



HelpAge International España

Entre los logros más destacados:

- 8 cooperativas de mujeres mayores fortalecidas en producción y comercialización de aloe vera, con formación en transformación, marketing y gestión.
- 750 hogares vulnerables recibieron pequeños rumiantes como medida de recuperación económica sostenible.
- 4.300 mujeres capacitadas en liderazgo, agroindustria y emprendimiento local.
- 200 personas mayores accedieron a transferencias monetarias que les permitieron recuperar autonomía económica y participar activamente en la vida productiva.

Una de las claves del éxito ha sido la participación activa de las personas mayores como agentes de cambio, no solo como beneficiarias. Muchas han liderado cooperativas, han sido parte de comités de gestión y han aportado su conocimiento a procesos colectivos. Como afirma Fatuma, de 67 años, participante del proyecto:

“Antes dependía de mis hijos. Hoy formo parte del comité de la cooperativa, produzco y vendo jabón, y mis nietos me dicen: ‘abuela, tú eres una mujer fuerte’. Y eso me da vida.”

– Fatuma, 67 años.

Este proyecto demuestra que una cooperación internacional basada en inclusión, enfoque interseccional y compromiso local es capaz de transformar realidades incluso en los contextos más complejos. Desde HelpAge seguiremos impulsando intervenciones que promuevan el derecho de todas las personas mayores a una vida digna, activa y reconocida.

Jordania – Salud comunitaria con enfoque de edad

En el marco de nuestro compromiso por garantizar el derecho a la salud de las personas mayores en contextos humanitarios, HelpAge España desarrolla en Jordania el proyecto “Fortalecimiento de la salud comunitaria con enfoque de edad” (2024–2025), con financiación de la AECID y en colaboración con socios locales.

La intervención está dirigida a más de 3.000 personas mayores, tanto jordanas como refugiadas sirias, en comunidades afectadas por el desplazamiento, la pobreza y la exclusión sanitaria. El proyecto busca garantizar el acceso a servicios sanitarios inclusivos, equitativos y de calidad, así como empoderar a las personas mayores como agentes activos de su propia salud.



HelpAge International España

Entre los logros alcanzados destacan:

- +2.000 personas mayores han mejorado su acceso al tratamiento de enfermedades no transmisibles y adquirido conocimientos clave para una vida saludable.
- 8 organizaciones comunitarias de personas mayores han sido fortalecidas,

generando espacios de referencia para la salud y el cuidado colectivo.

- Más del 75 % de las personas mayores participantes refieren tener mayor información y acceso a servicios médicos, y se sienten más capacitadas para ejercer su derecho a la salud.
- Se ha incrementado la sensibilización institucional y comunitaria sobre las barreras que enfrentan las personas mayores en el sistema sanitario, fortaleciendo la incidencia sobre políticas de atención inclusiva.

Este proyecto representa un avance significativo en la construcción de un modelo de atención sanitaria basado en derechos, proximidad y participación, adaptado a las realidades de las personas mayores en contextos humanitarios.

Intervenciones humanitarias con enfoque de edad



Katya Moskalynuk / HelpAge International

Ucrania:

Desde el inicio del conflicto, HelpAge International ha mantenido una presencia sólida en Ucrania, centrada en proteger a las personas mayores—quienes representan aproximadamente un cuarto de la población desplazada y afectada por la guerra. Aquí los aspectos clave de su intervención:

Asistencia humanitaria directa

- Proporcionaron alimentos, medicinas, kits de higiene y productos de primera necesidad a millones de personas mayores dentro y fuera de Ucrania.
- Atendieron necesidades específicas como productos para el cuidado de incontinencia, satisfaciendo más del 88 %

de satisfacción entre las personas beneficiarias.

Apoyo médico y socios del cuidado paliativo

- Desde 2024 se han identificado déficits en cuidados paliativos comunitarios, sobre todo para personas con enfermedades graves, impulsando un plan de cuidados personalizados en el hogar en regiones como Lviv, Dnipro y Járkov.

Evaluación y evacuación de mayores en zonas de conflicto

- En septiembre 2024 HelpAge publicó una evaluación rápida que permitió organizar rutas seguras de evacuación para personas mayores en el este del país.

Visibilización y dignidad

- HelpAge ha producido una trilogía de documentales—“We Are Still Here”, “To Feel Human” y “The Light in the Darkness”—que dan voz y visibilidad a las personas mayores ucranianas, reconociendo su resiliencia frente a la adversidad.

Incidencia política

- HelpAge aboga para que la recuperación posconflicto incluya accesibilidad, transporte adecuado, salud mental y sustento económico para las personas mayores, destacando su rol activo en la reconstrucción.



Gaza

En Gaza, aproximadamente 111.500 personas mayores—un grupo especialmente vulnerable—se encuentran en una situación crítica debido al conflicto armado, la destrucción de infraestructuras y el colapso del sistema sanitario. HelpAge International ha intensificado su acción para salvar vidas

y proteger la dignidad de las personas mayores en zonas castigadas por bombardeos, desplazamientos forzados y deterioro de servicios básicos.

- Más de 100.000 personas mayores alcanzadas con atención médica, psicosocial y acompañamiento en refugios.
- Activación de redes de evacuación accesibles y protocolos adaptados a la movilidad reducida.
- Documentación de casos, evidencias y testimonios que han reforzado la incidencia a nivel humanitario y político.
- Aumento de la presión internacional por corredores seguros, atención prioritaria y ceses del fuego.

Este despliegue refuerza el compromiso de HelpAge International con un enfoque humanitario inclusivo y responsable: proteger a quienes suelen ser los más olvidados en contextos de catástrofe.



Cartagena (Colombia)

- Más de 150 personas mayores atendidas directamente en la fase inicial de la emergencia.
- Entrega de insumos vitales, acompañamiento emocional y articulación comunitaria en cinco barrios afectados.
- Sensibilización institucional sobre la importancia de la inclusión del envejecimiento en políticas de gestión del riesgo y adaptación climática.

Esta actuación reafirma nuestro compromiso con una respuesta humanitaria adaptada, equitativa y transformadora, donde las personas mayores no sean tratadas como población residual, sino como protagonistas de la resiliencia comunitaria.

Incidencia política y movilización social

Desde el área de incidencia y sensibilización de HelpAge International España trabajamos para posicionar los derechos de las personas mayores en el centro de la agenda pública, política y social. Nuestro objetivo es claro: acabar con la discriminación por razón de edad, desmontar las actitudes edadistas profundamente arraigadas en la cultura y las instituciones, y avanzar hacia una sociedad donde todas las personas puedan envejecer con autonomía, dignidad y justicia.

Campañas, alianzas y movilización social

En 2024, hemos impulsado campañas estratégicas de gran repercusión, como “Soy Mayor, Soy Como Tú”, centrada en promover la empatía intergeneracional, y la campaña por una Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas Mayores, que logró más de **50.000 firmas ciudadanas**. Estas acciones han sido compartidas con redes aliadas, potenciando su alcance e impacto.

También hemos participado activamente en fechas clave como el 1 de octubre (Día Internacional de las Personas Mayores), el 8 de marzo y el Día de la Solidaridad Intergeneracional, generando contenidos que conectan el envejecimiento con las luchas feministas, la sostenibilidad, los derechos humanos y la equidad.

Producción de conocimiento e influencia técnica

A lo largo del año, hemos elaborado y difundido más de 15 documentos temáticos sobre edadismo, derechos personalísimos, acceso a la justicia, cuidados, participación política o violencia contra mujeres mayores. Estos materiales han sido utilizados como insumos por instituciones públicas, medios, universidades y organizaciones de sociedad civil.

Incidencia política e institucional

HelpAge International España ha mantenido una presencia constante en el ámbito político y administrativo, con una frecuencia mínima de una reunión mensual

de incidencia. En total, se han celebrado:

- 22 reuniones de incidencia política (13 nacionales y 9 internacionales)
- 114 reuniones con sociedad civil
- 46 participaciones en eventos públicos y profesionales
- 16 convenios de colaboración activa
- 13 redes de trabajo consolidadas

Entre los encuentros institucionales más destacados figuran las reuniones con la Unidad Coordinadora de Atención de la Fiscalía General del Estado, responsables del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, y representantes de la AECID y diversos grupos parlamentarios.

Este trabajo ha contribuido a reforzar el papel de HelpAge International España como referente técnico y ético en derechos humanos y envejecimiento, consolidando alianzas estratégicas y generando oportunidades de cambio normativo y cultural.



Investigación, sensibilización y campañas

En 2024, HelpAge International España ha reforzado su papel como organización de referencia en la producción de conocimiento riguroso y en la promoción de campañas de sensibilización de alto impacto social.

Desde nuestro enfoque basado en derechos, edad, género y participación, desarrollamos investigaciones, materiales formativos y acciones comunicativas orientadas a generar cambios reales en la mirada social sobre el envejecimiento. Este año destaca la publicación del informe “Los derechos personalísimos de las personas mayores”, realizado junto al Instituto de Derechos Humanos de la Universitat de València. El estudio aborda temas clave como la intimidad, la autonomía, la sexualidad, el consentimiento, la privacidad digital y la capacidad jurídica en la vejez. Con más de 220 páginas, este documento se ha convertido en una herramienta de referencia para juristas, profesionales sociosanitarios, comunicadores y entidades públicas.

Además, el Observatorio del Edadismo ha impulsado estudios y análisis sobre:

- Edadismo en el sistema judicial español.
- Representaciones discriminatorias en medios de comunicación.
- Exclusión digital, acceso desigual a la justicia y barreras en los cuidados.
- Discriminación interseccional hacia mujeres mayores.

Todo este conocimiento se ha plasmado en más de 15 publicaciones técnicas, guías, informes y documentos de incidencia, muchos de los cuales han tenido repercusión mediática y han sido utilizados en espacios formativos, académicos e institucionales.

En 2024, nuestras campañas han combinado testimonios reales, enfoques pedagógicos y un alto nivel de creatividad y estrategia comunicativa. Un ejemplo de ello ha sido la campaña “Soy Mayor, Soy Como Tú” que promovió una imagen positiva, realista y humana del envejecimiento, destacando que la vejez no nos hace menos capaces, ni menos deseantes, ni menos valiosos. Compartida con entidades aliadas, la campaña tuvo un fuerte eco en redes

sociales y en medios autonómicos, y sirvió como punto de partida para actividades intergeneracionales en espacios educativos, comunitarios y digitales. Todo ello refuerza el papel de HelpAge como una voz experta, propositiva y transformadora en el debate público sobre los derechos de las personas mayores.

“Sensibilizar es mucho más que informar: es activar conciencia y generar cultura de derechos. Porque solo cambiando el discurso, cambiaremos la realidad.”

Formación, eventos y trabajo en red

Formación

En HelpAge International España apostamos por la formación como herramienta clave para transformar realidades, sensibilizar y capacitar a quienes acompañan, cuidan, diseñan políticas o comunican sobre personas mayores. Formar no es solo transmitir conocimiento, sino crear cultura de derechos humanos. Durante 2024, hemos impartido más de un centenar de horas formativas en distintos espacios profesionales, sociales, académicos y comunitarios, alcanzando a más de 900 personas. Las temáticas han abarcado desde el edadismo hasta los cuidados, los derechos fundamentales, la cooperación al desarrollo, las emergencias humanitarias o la violencia de género.



Los cursos y talleres han sido diseñados desde una perspectiva interseccional (edad, género, discapacidad) y con un enfoque práctico, utilizando materiales de alta calidad, testimonios reales y dinámicas participativas. La valoración por parte de las personas participantes ha sido excelente, destacando el valor transformador de los contenidos y el seguimiento

personalizado ofrecido.

Entre las entidades colaboradoras se encuentran: Fundación La Caixa, Cruz Roja, Diputación de Cuenca, Teléfono de la Esperanza, Ilustre Colegio de Abogados de Valencia, residencias, universidades y escuelas de formación profesional. También hemos participado en másteres especializados en acción humanitaria y cooperación.

Eventos destacados

Durante 2024, HelpAge ha organizado y participado en numerosos espacios de diálogo y reflexión para colocar los derechos de las personas mayores en el centro del debate político y social.

II Congreso “Derecho, Derechos y Personas Mayores”

Celebrado en Valencia (23–24 octubre), este congreso reunió a juristas, profesionales del derecho, activistas y responsables institucionales para analizar el acceso a la justicia de las personas mayores. Se debatieron discriminaciones estructurales en los ámbitos penal, civil y administrativo, y se propusieron reformas legales y buenas prácticas para garantizar la igualdad ante la ley en todas las etapas de la vida.

VIII Foro Internacional “Vivir Más, Vivir Mejor”

Organizado en Zaragoza (29 septiembre), el foro reflexionó sobre la revolución demográfica, los derechos de las personas mayores y la necesidad de políticas públicas transformadoras. En esta edición se incorporaron nuevas secciones, como un concurso de pósteres sobre buenas prácticas y el reconocimiento a la mejor iniciativa comunitaria en defensa de los derechos: el premio fue otorgado al Cádiz F.C. por evitar el desahucio de una mujer mayor en situación de vulnerabilidad.

Participación institucional y trabajo en red

HelpAge ha participado en más de 40 eventos nacionales e internacionales como ponente, panelista o entidad organizadora

y ha reforzado su participación en 13 redes de colaboración.

En 2024 firmamos 16 convenios de colaboración con entidades como Fundación Abanca, Unión Profesional, universidades y organizaciones sociales. Además, celebramos 22 reuniones de incidencia política (13 nacionales y 9 internacionales), consolidando nuestra presencia como actor clave en la defensa de los derechos de las personas mayores.

Entre los eventos en los que hemos intervenido destacan:

- Ministerio de Sanidad: Edadismo en el ámbito sanitario
- CEAR: Migración y envejecimiento activo
- Fundación Biodiversidad: Cambio climático y vulnerabilidad
- ONU – ECOSOC: Bridging intergenerational divides
- Universidad Complutense: Curso de verano sobre DDHH e inteligencia artificial
- Fundación ProBono España, CEIP Carmen Iglesias, Diputaciones, Comarcas y ONG locales

Esta amplia agenda de actividades refleja nuestro compromiso con una formación útil, una participación activa y una incidencia coherente, siempre al servicio de una sociedad donde envejecer no sea un motivo de exclusión, sino una etapa de valor, dignidad y derechos.

“Formar es transformar. Participar es incidir. Trabajar en red es construir el futuro que queremos para todas las edades.”

Proyectos destacados del año

Historias de impacto

Cada proyecto que desarrollamos está lleno de rostros, nombres y experiencias. Escuchar a las personas mayores, acompañarlas en sus luchas y reconocer su papel como agentes de cambio es el centro de nuestra acción. Esta sección recoge algunas historias que reflejan el verdadero impacto de nuestro trabajo: el que transforma vidas, fortalece comunidades y devuelve la dignidad a quienes durante demasiado tiempo han sido invisibilizados. Son sus voces las que nos guían. Son sus historias las que dan sentido a todo lo que hacemos.

“Saber que no estoy sola ya me da fuerza” — Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM)

Una mujer de 85 años de Madrid, usuaria del Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM), expresó que la atención recibida le “dio la vida”. Gracias al acompañamiento y orientación jurídica, pudo entender sus derechos y recibir apoyo emocional en un momento de máxima vulnerabilidad. Este tipo de testimonios evidencian el valor transformador de los servicios especializados y el acompañamiento con enfoque de derechos que ofrece HelpAge.

Santa Clara, Guajira (Colombia): del olvido al acceso digno al agua

En la comunidad indígena wayúu de Santa Clara, en La Guajira, Colombia, el acceso al agua potable era una deuda histórica. Gracias al proyecto multiactor liderado por HelpAge y financiado por el Gobierno alemán, 2.500 indígenas wayúu — incluyendo un número significativo de personas mayores— cuentan hoy con acceso a agua segura y sostenible. Libia, lideresa comunitaria, afirma:

“Este proyecto nos devolvió la esperanza. Por primera vez, las personas mayores no fueron las últimas, sino las primeras en recibir atención”.



HelpAge International



HelpAge International

Fatuma, Etiopía: experiencia, dignidad y liderazgo desde la cooperativa

Fatuma lidera una de las ocho cooperativas de producción de aloe vera en el sur de Etiopía. Antes, dependía económicamente de sus hijos; hoy, genera ingresos, toma decisiones comunitarias y ha recuperado su autonomía gracias al proyecto de recuperación productiva impulsado por HelpAge con apoyo de AECID.

“Ahora mis nietos me miran con orgullo. Me dicen: ‘abuela, tú eres una mujer fuerte’.

Juli Miranda, España

Activista feminista y participante en la campaña #YaNoEsAmor, Juli forma parte de las Lideresas de Villaverde. A través de su testimonio, puso rostro a la violencia invisible que sufren muchas mujeres mayores. Su participación en el vídeo de la campaña impulsó una ola de visibilidad y reflexión en medios y redes sociales.



Ya no es amor / HelpAge International



HelpAge International

Dr. Yehia Abed, director en Juzoor, Gaza

“Necesitamos un alto el fuego. Sin paz, no podremos hacer nada. Tenemos los mismos sueños que todos, merecemos vivir con dignidad y respeto.”

Este testimonio refleja la urgencia vital de poner fin a un conflicto que destruye vidas, hogares y sistemas de cuidado. Las personas mayores en Gaza enfrentan una catástrofe humanitaria: muchos, con problemas crónicos, renuncian a su comida para alimentar a sus nietos o se exponen diariamente a bombardeos y desplazamientos forzados.

Natalia, 65 años, voluntaria ucraniana

“He perdido la vida que conocía... pero ayudar a otros me da fuerza. Sentí que estaba en una posición única para devolver esa bondad.”

La guerra en Ucrania se ha convertido en la crisis humanitaria “más envejecida” del mundo, con 8,9 millones de personas mayores. Aunque reciben ayudas como alimentos o dinero, muchas enfrentan barreras graves: pobreza, movilidad limitada y acceso desigual a la asistencia. Voluntarios como Natalia muestran la resiliencia que florece incluso en medio de la adversidad.



HelpAge International Ukraine

Resultados concretos

434.000

personas atendidas en Colombia y Venezuela, con un enfoque de inclusión (edad, género, discapacidad).

85.000

personas mayores beneficiadas directamente con acceso a salud, agua, protección y alimentación.

57.000

personas mayores recibieron kits de higiene y acceso a agua potable.

9.500

personas mayores accedieron a atención psicosocial especializada.

597

consultas gestionadas por el SEAM, con acompañamiento integral y 9,85/10 de valoración por parte de las personas usuarias.

8

cooperativas productivas lideradas por mujeres mayores en Etiopía.

75%

de las personas mayores en Jordania mejoraron su acceso y conocimiento sobre salud y derechos sanitarios.

+900

personas participaron en formaciones sobre edadismo, derechos y cuidados.

2.000

personas en Jordania han mejorado su acceso a tratamientos de enfermedades crónicas gracias a un proyecto de salud con enfoque de edad.

Alianzas clave

En 2024, HelpAge International España ha afianzado su compromiso con la cooperación y el trabajo conjunto, a través de:

- Proyectos financiados por AECID, Ministerio de Igualdad, Ministerio de Derechos Sociales y el Gobierno alemán.
- Colaboraciones estratégicas con organizaciones como CEAR, Cruz Roja, Fundación ProBono, Abanca, SOS Sahel, JOHUD, GOAL, el Teléfono de la Esperanza, entre otras.
- Participación en plataformas y redes como la PMP, AGE Platform Europe, EAPN, y más de 13 redes de colaboración sectorial.
- Firma de 16 convenios de cooperación, fortaleciendo la capacidad de respuesta institucional.
- Coordinación con comunidades locales, como en Guajira o Villaverde, asegurando enfoques de intervención culturalmente pertinentes.



Aliados y financiadores

Una red comprometida para transformar la realidad

En HelpAge International España sabemos que los cambios estructurales solo son posibles cuando se construyen desde la colaboración. Por eso, durante 2024 hemos fortalecido nuestra red de alianzas con organismos públicos, entidades privadas, organizaciones sociales, universidades y plataformas internacionales.

Gracias a su apoyo, hemos podido impulsar proyectos transformadores, generar conocimiento, responder en contextos de emergencia y ampliar nuestra capacidad de incidencia y sensibilización. Cada aliado y financiador representa un compromiso compartido con los derechos humanos, la justicia social y la dignidad de las personas mayores.

Principales financiadores

- » Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
- » Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)
- » Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
- » Ministerio de Igualdad – Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género
- » Gobierno de Alemania – Ministerio Federal de Asuntos Exteriores
- » Comisión Europea
- » HelpAge International

Redes de trabajo

- » AGE Platform Europe
- » Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores

- » Plataforma de Mayores y Pensionistas (PMP)
- » Red Soledades
- » CONGDE
- » Red ONGD
- » Asociación Española de Fundaciones
- » GAROP - Coalición Global para una Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas Mayores
- » HelpAge International Global Network

Aliados institucionales y estratégicos

- » Fundación ProBono España
- » Afundación
- » Cruz Roja
- » CEAR
- » Teléfono de la Esperanza

- » Unión Profesional
- » Lideresas de Villaverde
- » Diputación de Cuenca
- » Ayuntamiento de Madrid
- » Ilustre Colegio de Abogados de Valencia
- » Red Global de HelpAge International
- » Universitat de València
- » Universidad Carlos III
- » Universidad Complutense de Madrid
- » Fundación Rey Ardid
- » Fundación Abogacía Española
- » Fundación “la Caixa”
- » Defensor del Pueblo
- » Fiscalía General del Estado

Gracias por acompañarnos en la construcción de un mundo más justo, en el que todas las personas, sin importar su edad, puedan vivir con dignidad, seguridad y autonomía.

Transparencia y financiación

Rendición de cuentas con responsabilidad y compromiso ético

En HelpAge International España entendemos la transparencia como un pilar fundamental de nuestro trabajo. Ser responsables con los fondos que gestionamos, garantizar su uso eficiente y mantener informadas a las personas, instituciones y entidades que nos apoyan es parte de nuestro compromiso con la justicia social y la integridad organizativa.

Durante 2024, hemos fortalecido nuestros mecanismos de rendición de cuentas, seguimiento financiero y auditoría, tanto a nivel interno como externo. Todos nuestros proyectos son objeto de control presupuestario, evaluación técnica y revisión por parte de los financiadores y organismos competentes.

Contamos con un sistema de auditoría externa anual a través de la empresa auditora Forward Economics de procesos internos de control de calidad, y mecanismos de evaluación participativa en muchos de nuestros programas. Además, publicamos de forma periódica nuestra información institucional y financiera en la web (<https://www.helpage.es/transparencia-y-rendicion-de-cuentas/>) cumpliendo con los criterios exigidos por el Código de Conducta de la Coordinadora de ONGD, la Asociación Española de Fundación y la Ley de Transparencia.



HelpAge International España

“Nuestra transparencia no es solo una obligación legal, sino una expresión ética: cada euro invertido en HelpAge es una apuesta por la dignidad y los derechos de las personas mayores.”

Origen de los fondos – 935.875 €

- 67 % Financiación pública nacional e internacional
- 24 % Convenios y HelpAge International
- 6 % Donaciones privadas y alianzas con entidades sociales y fundaciones
- 3 % Aportaciones individuales y autofinanciación

Destino de los fondos – 1.0009.737 €

- 72 % Programas de cooperación internacional y acción humanitaria
- 14 % Incidencia política, sensibilización y campañas
- 9 % Formación, investigación y trabajo en red
- 5 % Estructura organizativa y gestión administrativa

CUENTA DE RESULTADOS MODELO ABREVIADO

Nº DE CUENTAS	AGRUPACIÓN	NOTA	EJERCICIO ACTUAL	EJERCICIO ANTERIOR
	A. Excedente del ejercicio			
	1. Ingresos de la actividad propia		718.742,81	448.285,97
720	a) Cuotas de asociados y afiliados		18.910,87	20.417,00
721	b) Aportaciones de usuarios		220,00	625,50
740, 747, 748	d) Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio		699.611,94	427.243,47
700, 701, 702, 703, 704, 705, (706), (708), (709)	2. Ventas y otros ingresos de la actividad mercantil		217.132,93	183.251,65
	3. Gastos por ayudas y otros		0,00	-36.700,00
(650)	a) Ayudas monetarias		0,00	-36.700,00
(600), (601), (602), 6060, 6061, 6062, 6080, 6081, 6082, 6090, 6091, 6092, 610, 611, 612, (607), (6931), (6932), (6933), 7931, 7932, 7933	6. Aprovisionamientos		0,00	-27.225,00
(640), (641), (642), (643), (644), (649), 7950	8. Gastos de personal		-394.540,21	-341.583,94
(62), (631), (634), 636, 639, (655), (694), (695), 794, 7954, (656), (659)	9. Otros gastos de la actividad		-625.195,70	-229.812,91
(68)	10. Amortización del inmovilizado		-614,86	-621,82
(678), 778	13 **. Otros resultados		-1.099,37	1.920,58
	A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+13**+13**)		-75.574,40	-2.485,47
	A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)		-75.574,40	-2.485,47
	A.4) VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO RECONOCIDA EN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO (A.3+20)		-75.574,40	-2.485,47
	B. Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
	C) Reclasificaciones al excedente del ejercicio			
(840), (8420)	1. Subvenciones recibidas		0,00	-23.180,20
	C.1) VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO POR RECLASIFICACIONES AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO (1+2+3+4+5)		0,00	-23.180,20
	D) Variaciones de patrimonio neto por ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto (B.1+C.1)		0,00	-23.180,20
	I) RESULTADO TOTAL. VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO (A.4+D+E+F+G+H)		-75.574,40	-25.665,67

Estructura, gobernanza y gestión

Transparencia, solidez institucional y responsabilidad compartida

HelpAge International España es una fundación registrada en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Justicia y sujeta a la normativa legal vigente en materia de entidades sin ánimo de lucro. Desde su creación, nuestra entidad trabaja bajo principios de independencia, buena gobernanza, sostenibilidad y compromiso ético.

Marco jurídico y normativo

La fundación se rige por sus Estatutos, en los que se recogen sus fines fundacionales, los principios de actuación y el funcionamiento de sus órganos de gobierno. Como entidad perteneciente a la red global HelpAge International, mantenemos una vinculación estratégica que nos permite trabajar a nivel nacional e internacional desde una visión compartida de derechos y envejecimiento.

Órganos de gobierno

El órgano de gobierno de HelpAge España es el Patronato, compuesto por personas con experiencia en el ámbito jurídico, académico, social, sanitario y de cooperación al desarrollo. Sus funciones incluyen la aprobación del plan estratégico, la supervisión financiera, la rendición de cuentas y el impulso institucional.

El Patronato se reúne al menos dos veces al año y cuenta con comisiones de trabajo específicas para áreas clave como evaluación de impacto, planificación estratégica y sostenibilidad financiera.

Equipo técnico

HelpAge España cuenta con un equipo técnico multidisciplinar compuesto por profesionales especializados en derechos humanos, cooperación, acción humanitaria, género, comunicación, envejecimiento y gestión de proyectos. El equipo trabaja de forma coordinada desde la oficina central de Madrid y en colaboración con entidades aliadas en territorio nacional e internacional.

Además, se promueve una estructura horizontal, participativa y basada en

principios de calidad, innovación y mejora continua.

Alianzas internacionales

Como parte de la red HelpAge International, trabajamos en coordinación con el equipo global de HelpAge (417 personas), organizaciones miembros, así como con oficinas regionales y proyectos compartidos en más de 98 países. Esta colaboración permite fortalecer nuestras capacidades técnicas, ampliar el impacto de nuestras acciones y contribuir a una visión global de envejecimiento inclusivo.

Una gobernanza sólida no es solo una garantía legal: es un compromiso real con quienes nos confían su voz, sus derechos y su confianza.

Remuneración del Patronato

Las personas que forman parte del Patronato de HelpAge International España no reciben ninguna remuneración por el desempeño de sus funciones. Su participación es voluntaria, basada en el compromiso con la defensa de los derechos de las personas mayores.

Los gastos derivados de su participación en reuniones o actividades institucionales pueden ser reembolsados en caso necesario, conforme a criterios de justificación y austeridad.



Remuneración del personal

HelpAge International España cuenta con un equipo técnico estable y multidisciplinar, cuya remuneración se ajusta a:

- La legislación laboral española.
- Tablas salariales internas, según convenio de aplicación.
- Principios de equidad, proporcionalidad y sostenibilidad.
- Buenas prácticas del Tercer Sector y comparativas salariales.
- No existen incentivos económicos, bonus ni complementos discrecionales.

Igualdad y condiciones laborales

HelpAge promueve condiciones laborales que favorecen el bienestar, la conciliación y la no discriminación. Se aplican medidas de flexibilidad horaria, teletrabajo, protocolos contra el acoso y planes de igualdad, reforzando un entorno profesional saludable y ético.

Nuestro equipo es nuestro mayor valor. Asegurar su dignidad, estabilidad y motivación es parte de nuestra responsabilidad institucional.

Apoyo social y participación ciudadana

Transparencia, solidez institucional y responsabilidad compartida.

Las personas socias hacen posible nuestro trabajo. Nada de lo que hacemos sería posible sin quienes confían en HelpAge y deciden comprometerse con nuestros valores. Las personas socias no solo sostienen económica y socialmente nuestras acciones: nos inspiran, nos legitiman y nos empujan a seguir defendiendo una sociedad en la que envejecer con dignidad sea un derecho garantizado para todas las personas.

Gracias a su apoyo regular, podemos:

- Mantener proyectos en marcha cuando los fondos institucionales se retrasan.
- Desarrollar iniciativas innovadoras.
- Responder con rapidez en contextos de emergencia humanitaria.
- Asegurar independencia, continuidad y planificación a largo plazo.

“Colaboro con HelpAge porque quiero que todas las personas mayores vivan con los mismos derechos que deseo para mi futuro. Apoyar esta causa es una forma de cuidar a quienes nos cuidaron... y también a quienes seremos.”

— Testimonio de persona socia

Enlaces y recursos



HelpAge International. España

Página web HelpAge International España:

<https://www.helpage.es/>

Página web Observatorio del Edadismo:

<https://www.observatoriodeedadismo.es/>

Página web Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM):

<https://www.servicioseam.es/>





Conoce más:

www.helpage.es

HelpAge International España
C. de Javier Ferrero, 10, 28002.
Madrid, España.
correo@helpage.org