



HelpAge
España

*las personas
mayores cuentan*

Memoria de Actividades 2025

Contenido

Informe anual

- 03** Carta de la presidenta
- 04** Una red global comprometida con los derechos de las personas mayores
- 05** 2025 de un vistazo
- 06** Dónde trabajamos
- 09** Nuestro impacto: líneas de acción
 - a. Promoción de derechos de las personas mayores.
 - b. Cooperación al desarrollo y acción humanitaria inclusiva.
 - c. Incidencia política y movilización social.
 - d. Investigación, sensibilización y campañas.
 - e. Formación, eventos y trabajos en red.
- 18** Proyectos destacados del año
 - a. Historias de impacto.
 - b. Resultados concretos.
 - c. Alianzas clave.
- 22** Aliados y financiadores
- 23** Transparencia y financiación
- 25** Estructura, gobernanza y gestión
- 26** Apoyo social y participación ciudadana
- 27** Enlaces y recursos



2025 ha sido un año clave para seguir situando los derechos de las personas mayores en el centro de la agenda pública. Desde HelpAge International España hemos continuado trabajando para que el envejecimiento sea reconocido como una cuestión de derechos humanos, justicia social e igualdad.

En España, hemos reforzado nuestra labor de incidencia, investigación y sensibilización para impulsar políticas públicas más inclusivas y combatir el edadismo, la discriminación y la invisibilidad que todavía afectan a millones de personas mayores. Nuestro compromiso es claro: contribuir a construir una sociedad en la que todas las personas puedan envejecer con dignidad, autonomía y participación plena.

A nivel internacional, seguimos defendiendo la necesidad urgente de una Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores. Este instrumento permitiría avanzar hacia una protección jurídica más clara y vinculante, garantizando que los derechos de las personas mayores sean reconocidos y protegidos en todo el mundo.

El contexto global nos recuerda, además, que los grandes desafíos de nuestro tiempo—los conflictos, las desigualdades, las crisis de cuidados y el cambio climático—tienen un impacto directo y diferenciado en las personas mayores. Por eso, las respuestas públicas deben incorporar siempre la perspectiva de edad, de género y de derechos humanos.

Nada de esto sería posible sin el compromiso de nuestro equipo, del Patronato, de nuestras entidades socias, financiadores, aliados y de todas las personas que confían en HelpAge. A todas ellas, gracias por acompañarnos en esta labor.

Seguiremos trabajando con una convicción firme: envejecer con dignidad no puede ser un privilegio, sino un derecho garantizado para todas las personas.



Isabel Martínez Lozano
Presidenta

Fundación HelpAge International España

Una red global comprometida con los derechos de las personas mayores

HelpAge International España forma parte activa de la Red Global HelpAge, una alianza que agrupa a más de 200 organizaciones en más de 90 países con un propósito común: construir un mundo más justo para todas las personas mayores, donde puedan vivir con seguridad, salud y dignidad.

La colaboración entre los miembros de esta red fortalece nuestras acciones y multiplica el impacto de nuestros programas. A través del trabajo conjunto, la incidencia política y la movilización social, amplificamos la voz de las personas mayores en todos los rincones del mundo, situándolas en el centro de las decisiones que afectan a sus vidas.

Durante 2025, la red global de HelpAge ha continuado consolidando su papel como referente en la defensa de los derechos de las personas mayores, en un contexto internacional marcado por desafíos persistentes: el aumento de conflictos armados, las consecuencias del cambio climático, el envejecimiento acelerado de la población y las crecientes desigualdades sociales. Las personas mayores siguen siendo, con demasiada frecuencia, invisibilizadas en las respuestas humanitarias y en las políticas públicas.

Sin embargo, también hemos sido testigos del impacto positivo y transformador que tienen las personas mayores en sus comunidades. Su experiencia, compromiso y capacidad de cuidado siguen siendo fundamentales para sostener redes de apoyo, fortalecer la cohesión social e impulsar iniciativas locales que promueven el bienestar colectivo. Lejos de los estereotipos, las personas mayores lideran procesos comunitarios, defienden sus derechos y contribuyen activamente a la construcción de sociedades más inclusivas. Su conocimiento acumulado a lo largo de la vida aporta una perspectiva imprescindible para afrontar los grandes retos de nuestro tiempo.

Cuando se reconoce su voz, su capacidad y su liderazgo, las comunidades se fortalecen. Promover la inclusión y la participación activa de las personas mayores no es solo

una cuestión de justicia: es una estrategia clave para construir sociedades más equitativas, resilientes y solidarias.

Esta memoria recoge el trabajo desarrollado durante 2025 por HelpAge España y la red global, reafirmando nuestro compromiso con un futuro en el que envejecer con dignidad no sea una aspiración, sino un derecho plenamente garantizado.

Somos parte de un movimiento global que trabaja para que todas las personas puedan envejecer con dignidad, en cualquier lugar del mundo.

Somos parte de un movimiento global que trabaja para que todas las personas puedan envejecer con dignidad, en cualquier lugar del mundo.

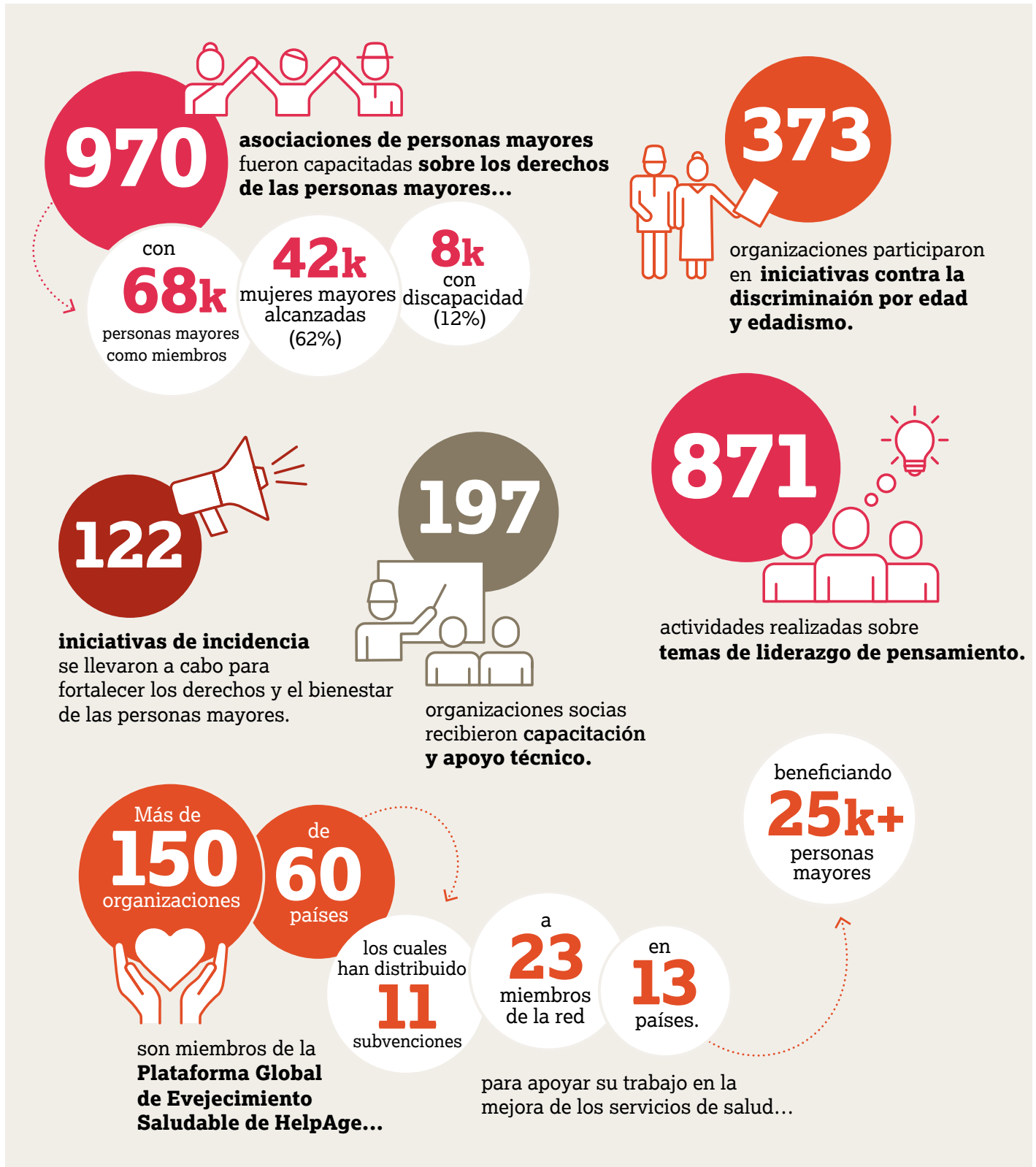


Fundadores y Princesa Diana / HelpAge International

2025 de un vistazo

Desde HelpAge International España, junto con el resto de los miembros de la red global de HelpAge, seguimos contribuyendo a transformar vidas y defender los derechos de las personas mayores en contextos diversos en todo el mundo.

Estos son algunos de los principales logros alcanzados a nivel global en 2025:



Dónde trabajamos

HelpAge International es mucho más que una organización: es una red global viva y diversa, integrada por 208 entidades en más de 99 países que compartimos un mismo compromiso: defender los derechos, la dignidad y el bienestar de las personas mayores en todo el mundo.

Formar parte de esta red nos permite:

- Compartir conocimiento, herramientas y experiencias entre contextos locales e internacionales.
- Unir voces para incidir en agendas políticas globales, como la exigencia de una Convención de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas mayores.
- Desarrollar proyectos conjuntos, generar evidencias comparadas y promover soluciones sostenibles e inclusivas.
- Fortalecer el movimiento global por una sociedad justa para todas las edades.

Cada organización miembro aporta una mirada única desde su territorio, y juntas conformamos una alianza internacional potente, descentralizada y basada en la solidaridad intergeneracional.



Nuestro impacto: líneas de acción



HelpAge International España



Promoción de los derechos de las personas mayores

Desde HelpAge internacional España defendemos que los derechos humanos no caducan con la edad. Sin embargo, las personas mayores siguen enfrentando múltiples formas de discriminación estructural, tanto en el ámbito institucional como en la vida cotidiana. Nuestro trabajo se centra en visibilizar estas situaciones, fortalecer marcos jurídicos y culturales que garanticen el buen trato, e incidir para que las políticas públicas integren un enfoque de derechos humanos, interseccional y basado en la autonomía.

A continuación, destacamos los proyectos más relevantes en este ámbito:

Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM)

SEAM

Servicio Estatal de Atención
a Personas Mayores

En 2025 el SEAM ha seguido consolidándose como una herramienta pionera y necesaria para garantizar el acceso de las personas mayores a la orientación, la defensa y el acompañamiento en situaciones de vulneración de derechos.

Financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 a través de la subvención del 0,7, el SEAM, a finales de noviembre del 2025 **atendió 657 consultas en todo el territorio estatal. Además, atendió a 516 personas**, quienes valoraron el servicio con un 9,55/10 y el trato recibido con 9,82/10.

Los casos abordados durante el año 2025 incluyeron situaciones sobre la falta de información sobre prestaciones y recursos sociales dirigidas a personas mayores, dificultades para la realización de trámites administrativos, sinhogarismo, abuso y maltrato intrafamiliar, edadismo en el ámbito institucional, orientación sobre los procesos de medidas de apoyo a la capacidad, internamiento involuntario, asesoramiento sobre discapacidad y dependencia.

El SEAM, a través de su atención gratuita e integral basada en derechos, permite a las

personas usuarias conocer sus derechos y reclamar su vulneración ante las autoridades competentes de su garantía. Desde el SEAM se pretende que todas las personas reciban un buen trato, una vida digna libre de discriminación y edadismo.

“Primero, porque he encontrado a alguien que te puede resolver el problema; segundo, por la atención; y tercero, por estar pendientes de que las cosas se resuelvan”

— Testimonio de usuario SEAM, 67 años. Valencia, 2025.

Observatorio del edadismo



El Observatorio del Edadismo es una iniciativa de la Fundación HelpAge International España cuyo objetivo principal es reducir el problema del edadismo a través de la sensibilización y la lucha contra los prejuicios hacia las personas mayores. Desde hace décadas, la Fundación trabaja en la defensa y promoción de los derechos de las personas mayores, consolidándose como una de las organizaciones de referencia en España dedicadas a prevenir y combatir la discriminación por edad en todos los ámbitos de la sociedad.

El Informe Mundial sobre el Edadismo publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2021 evidencia que la discriminación por edad está presente en numerosas instituciones y sectores, incluidos los servicios sanitarios y sociales, el entorno laboral, los medios de comunicación y el sistema jurídico. Esta realidad demuestra la necesidad urgente de contar con herramientas que permitan identificar, visibilizar y combatir estas prácticas discriminatorias.

En este contexto, el Observatorio del Edadismo se concibe como un instrumento clave para analizar, comprender y actuar frente al edadismo. Sus funciones incluyen la recopilación sistemática de datos, el

desarrollo de investigaciones, la evaluación de leyes y políticas públicas, así como la promoción de actividades educativas orientadas a mejorar la empatía social y desmontar estereotipos y creencias erróneas sobre las personas mayores y sus derechos.



Manuela Carmena y Charo Otegui /HelpAge International España

Pódcasts del Observatorio del Edadismo

La OMS alerta: 1 de cada 2 personas tiene actitudes edadistas, mientras la población mayor crece y supera a la joven. ¿Cómo vivir mejor en un mundo que envejece?

El Observatorio ofrece dos temporadas para reflexionar:

Temporada 1: Conversaciones con expertos y análisis de figuras históricas que lucharon contra el edadismo, como Simone de Beauvoir, Cicerón y Concepción Arenal.
Temporada 2: Historias que reinventan la productividad y el valor del tiempo, con protagonistas como Amadeo (97 años, tabernero), Manuela Carmena y la artista Concha Jerez.

Moderan Alberto Infante y Charo Otegui, patronos de HelpAge International España.



¿Quiénes somos? Estudios Pódcast Actualidad Canal de quejas Contacto

Aquí puedes presentar tu queja

La participación ciudadana es esencial para fortalecer la labor de seguimiento y análisis del Observatorio del Edadismo. Con tu colaboración, contribuimos a visibilizar y erradicar el trato discriminatorio hacia las personas mayores.

Si identificas contenidos publicitarios, informativos, ofertas de empleo u otros materiales que consideres edadistas o que reproduzcan estereotipos sobre las personas mayores, te invitamos a presentar tu queja. Desde el Observatorio del Edadismo revisaremos cada caso con rigor y trasladaremos tus aportaciones a las entidades competentes, promoviendo así prácticas más justas e inclusivas. Para ello, necesitamos que nos proporciones una descripción detallada del contenido.

Puedes hacerlo completando el siguiente formulario:

Enlace (dirección web de la nota)	Autor
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha	Medio
<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text"/>

Canal de quejas

El Observatorio dispone de un sistema para identificar casos de discriminación hacia personas mayores en medios y publicidad.

Esta información se analiza para:

- Detectar expresiones edadistas y estereotipos.
- Generar conocimiento sobre su presencia en el discurso público.
- Promover prácticas comunicativas respetuosas y representaciones

Carmen no quiere pedirle dinero para irse a tomar un café con sus amigas.

Josefa se pregunta por qué él la critica y la hace sentir inferior.

Pilar quiere ir a las reuniones de familiares y de amigos.

Violencia económica: Consiste en lograr o intentar conseguir la dependencia financiera de otra persona, manteniendo para ello un control total sobre sus recursos financieros, impidiéndole acceder a ellos y prohibiéndole trabajar o asistir a la escuela.

Violencia emocional: Consiste, por ejemplo, en minar la autoestima de una persona a través de críticas constantes, en infravalorar sus capacidades, insultarla o someterla a otros tipos de abuso verbal; en dañar la relación de una pareja con sus hijos o hijas; o en no permitir a la pareja ver a su familia ni a sus amistades.

Violencia psicológica: Consiste en provocar miedo a través de la intimidación; en amenazar con causar daño físico a una persona, su pareja o sus hijos; o en destruir sus mascotas y bienes; en someter a una persona a maltrato psicológico o en forzarla a aislarse de sus amistades, de su familia, de la escuela o del trabajo.

motivo del Día de Toma de Conciencia contra la Violencia y el Abuso en la Vejez.

¿Te aleja de tus seres queridos?
Ya no es amor

Llama al 016

#YaNoEsAmor
Erradicando la violencia de género en mujeres mayores.

#YaNoEsAmor

HelpAge International España continuó con su campaña nacional para visibilizar y combatir la violencia de género en mujeres mayores, en colaboración con el Ministerio de Igualdad, a través del proyecto Ellas Mayores. Este año mantuvimos el lema “Ya No Es Amor”, la iniciativa aborda un fenómeno silenciado: la violencia que muchas mujeres sufren durante décadas, en contextos donde el amor, la dependencia y los estereotipos ligados a la edad dificultan su reconocimiento y denuncia.

Un estudio de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género evidencia la cronificación del maltrato en este grupo: el 40 % de las mujeres mayores víctimas de violencia de género han sufrido abusos durante más de cuatro décadas en España. Por ello, la campaña pone el foco en las formas menos visibles de violencia — psicológica, emocional y económica— que, según ONU Mujeres, suelen ser el punto de partida de la violencia de género. Estas manifestaciones, a menudo normalizadas, resultan especialmente invisibles en mujeres mayores, quienes además recurren con menor frecuencia a los servicios de ayuda.

Este año 2025, la campaña mantuvo el enfoque en los mismos tipos de violencia, pero se presentó mediante una serie de viñetas publicadas el 15 de junio, con

¿Te controla el dinero?
Ya no es amor

Llama al 016

#YaNoEsAmor
Erradicando la violencia de género en mujeres mayores.

¿Te impide salir de casa?
Ya no es amor

Llama al 016

#YaNoEsAmor
Erradicando la violencia de género en mujeres mayores.

Convención de Naciones Unidas por los derechos de las personas mayores

Durante 2025, HelpAge International España ha mantenido un firme compromiso con la promoción de una Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores, considerada una herramienta clave para garantizar una protección jurídica integral y vinculante.

La organización ha participado activamente en procesos internacionales de incidencia, incluyendo reuniones, grupos de trabajo y espacios de coordinación en el marco de la red global HelpAge y de la coalición GAROP. Estas acciones han contribuido a la definición de estrategias globales y al fortalecimiento de un posicionamiento común de la sociedad civil.

A nivel europeo e internacional, se han mantenido interlocuciones con representantes políticos, como el Parlamento Europeo, así como con organismos internacionales y redes especializadas,

reforzando el diálogo institucional y aumentando la visibilidad de esta demanda.

En el ámbito nacional, la organización ha promovido la incorporación del enfoque de derechos de las personas mayores en las agendas políticas y en las estrategias públicas, participando en grupos de trabajo, reuniones institucionales y espacios técnicos vinculados al desarrollo de políticas públicas. Destaca especialmente su participación en el Grupo Asesor del Inmerso para el seguimiento de los trabajos relacionados con la futura Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores.

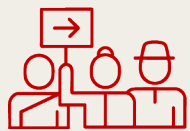
Este conjunto de acciones ha contribuido a reforzar el reconocimiento de la necesidad de un instrumento internacional específico, avanzando en la sensibilización institucional y social sobre los derechos de las personas mayores como derechos humanos.



Equipo técnico en Naciones Unidas / HelpAge International España



Proyecto WASH en Colombia /HelpAge International España



Cooperación al desarrollo y acción humanitaria inclusiva

En HelpAge International España trabajamos para garantizar que las personas mayores sean reconocidas como titulares de derechos en contextos de desarrollo y crisis humanitarias. A pesar de ser uno de los grupos más afectados por conflictos, desastres, pobreza y emergencias climáticas, continúan siendo sistemáticamente invisibilizadas en las respuestas internacionales.

Durante 2025, en colaboración con la red global de HelpAge, hemos consolidado un enfoque de acción humanitaria inclusiva basado en los derechos humanos, la igualdad de género y la interseccionalidad. Este enfoque sitúa a las personas mayores —especialmente a las mujeres mayores— como agentes clave en sus comunidades, reconociendo su liderazgo, experiencia y capacidad de resiliencia.

En un contexto global marcado por crisis prolongadas, desplazamientos forzados y el impacto creciente del cambio climático, hemos contribuido a mejorar el acceso a asistencia humanitaria, protección social y

servicios esenciales, promoviendo al mismo tiempo la participación activa de las personas mayores en la toma de decisiones que afectan a sus vidas.

De manera transversal, HelpAge ha reforzado su labor de incidencia internacional para abordar la exclusión sistemática de las personas mayores en la acción humanitaria. La evidencia generada a lo largo del año pone de manifiesto la persistencia de una brecha entre los compromisos globales de “no dejar a nadie atrás” y su aplicación efectiva en las respuestas a crisis.

Entre los avances más relevantes destacan:

- La generación de evidencia sobre el impacto diferenciado de las crisis en las personas mayores.
- El impulso a marcos normativos y políticas públicas más inclusivas.
- La visibilización del papel de las personas mayores como agentes de cambio en sus comunidades.

Impulsamos una cooperación que reconoce a las personas mayores como protagonistas del cambio en sus comunidades.



Emergencia Humanitaria Ucrania /HelpAge International

Ucrania – Respuesta sostenida en un contexto de guerra prolongada

Tres años después del inicio de la invasión a gran escala, la situación en Ucrania sigue afectando de manera desproporcionada a

las personas mayores, que representan cerca de una cuarta parte de la población. Muchas continúan viviendo en zonas afectadas por el conflicto, con acceso limitado a servicios básicos y redes de apoyo debilitadas.

Durante 2025, HelpAge ha mantenido su presencia sobre el terreno, proporcionando asistencia humanitaria directa y promoviendo respuestas inclusivas adaptadas a la edad.

Principales líneas de acción:

- Distribución de ayuda humanitaria (alimentos, medicamentos y productos básicos).
- Apoyo psicosocial y acompañamiento a personas mayores en situación de aislamiento.
- Adaptación de información y servicios para personas con discapacidad y dificultades cognitivas.
- Incidencia para garantizar que las evacuaciones y respuestas humanitarias sean accesibles e inclusivas.

A pesar de los enormes desafíos — desplazamiento, pérdida de redes familiares y deterioro de la salud—, las personas mayores siguen desempeñando un papel clave en el sostenimiento de sus comunidades.



Ayuda en Gaza / HelpAge International

Gaza – Crisis humanitaria extrema y exclusión de las personas mayores

En 2025, la situación en Gaza ha alcanzado

niveles críticos, con desplazamientos masivos, destrucción de infraestructuras y acceso extremadamente limitado a servicios básicos. Esta situación agrava la vulnerabilidad de las personas mayores, especialmente aquellas con discapacidad o sin redes de apoyo.

HelpAge, a través de sus socios, ha trabajado para:

- Proporcionar asistencia básica adaptada a sus necesidades.
- Identificar y apoyar a personas mayores en situación de aislamiento o movilidad reducida.
- Promover respuestas humanitarias inclusivas que integren edad y discapacidad.
- Generar evidencia para reforzar la incidencia internacional.

Las barreras para acceder a ayuda o evacuar ponen de manifiesto la necesidad urgente de integrar el enfoque de edad en todas las fases de la acción humanitaria.



Brook Admasu, Uganda / HelpAge International

Sudán y región del Sahel – Crisis olvidadas y desplazamiento masivo

El agravamiento del conflicto en Sudán ha desencadenado una de las mayores crisis de desplazamiento a nivel global. Las personas mayores enfrentan enormes dificultades para huir, acceder a asistencia o reconstruir sus medios de vida, quedando frecuentemente fuera de las respuestas humanitarias.

En este contexto, HelpAge ha trabajado con socios locales para:

- Proporcionar asistencia básica adaptada a personas mayores.
- Identificar a personas en situación de mayor riesgo.
- Reforzar la incidencia sobre crisis infrafinanciadas y poco visibilizadas.



Colombia / HelpAge International España

Colombia

En contextos afectados por pobreza, desplazamiento y cambio climático, con el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores de Alemania y HelpAge ha apoyado a personas mayores mediante:

- Atención directa en emergencias y distribución de insumos básicos.
- Acompañamiento psicosocial y fortalecimiento comunitario.
- Sensibilización institucional sobre envejecimiento y gestión del riesgo.

Venezuela

La crisis socioeconómica prolongada continúa afectando gravemente a las personas mayores, especialmente en el acceso a ingresos, salud y protección social.

Durante 2025, se han impulsado acciones orientadas a:

- Fortalecer redes comunitarias lideradas por personas mayores.
- Promover el acceso a servicios básicos y asistencia humanitaria.
- Reforzar capacidades locales para una respuesta inclusiva y sostenible.

Jordania – Salud comunitaria con enfoque de edad

En el marco del proyecto “Fortalecimiento de la salud comunitaria con enfoque de edad” (2024–2025), financiado por la AECID, HelpAge España ha continuado su intervención en Jordania para garantizar el derecho a la salud de las personas mayores en contextos de desplazamiento prolongado.

La intervención se dirige a más de 3.000 personas mayores, tanto población refugiada como comunidades de acogida, que enfrentan barreras persistentes de acceso a servicios sanitarios.

- Más de 2.000 personas mayores han mejorado su acceso a diagnóstico y tratamiento de enfermedades no transmisibles.
- Incremento del conocimiento en salud preventiva y autocuidado.
- 8 organizaciones comunitarias fortalecidas como espacios de referencia.
- Formación de personal sanitario en enfoque de edad.

El proyecto ha contribuido a mejorar el acceso a la salud y a reforzar el papel activo de las personas mayores en sus comunidades.

Un compromiso firme con una acción humanitaria inclusiva.

En un mundo marcado por crisis cada vez más complejas (incluyendo el impacto creciente del cambio climático), HelpAge reafirma su compromiso con una acción humanitaria que no deje atrás a las personas mayores.

Y en resultado de esto, en comunicación llegamos a:

Más de **600.000** impactos en redes sociales.

Más de **200** publicaciones en prensa.

30.000 visitas en la web de HelpAge, SEAM y el Observatorio del Edadismo.



Isabel Martínez en el Imserso / HelpAge International España

Incidencia política y movilización social

Durante 2025, HelpAge International España ha reforzado su papel en la defensa de los derechos de las personas mayores mediante un trabajo constante de diálogo con instituciones y participación social.

A lo largo del año se han realizado más de 30 reuniones a nivel nacional y al menos 2 en el ámbito internacional, en las que se han tratado temas como la soledad, la Agenda 2030, los derechos humanos y la protección social. En estos encuentros han participado instituciones como el Ministerio de Asuntos Exteriores, el Imserso, la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, el Defensor del Pueblo, partidos políticos y administraciones autonómicas.

Al mismo tiempo, se ha mantenido un trabajo continuo con organizaciones sociales, participando en espacios como la PMP, la Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores y la Red Soledades.

Esto ha permitido fortalecer la colaboración y elaborar propuestas conjuntas.

En el ámbito internacional, HelpAge ha seguido participando en redes como GAROP y HelpAge International, aportando en espacios de diálogo y trabajo relacionados con el envejecimiento y los derechos de las personas mayores.

Además, la organización ha participado en el desarrollo de normas y documentos técnicos mediante aportaciones a iniciativas

legislativas y consultas públicas, como el Estatuto de la Autoridad Independiente para la Igualdad de Trato y la No Discriminación.

En conjunto, estas acciones han contribuido a dar mayor visibilidad a los derechos de las personas mayores, impulsar cambios en normas y reforzar la colaboración tanto a nivel nacional como internacional.



Campana SEAM / HelpAge International España

Investigación, sensibilización y campañas

En 2025, HelpAge International España ha consolidado su posición como organización de referencia en el ámbito del envejecimiento, liderando la generación de conocimiento riguroso y la promoción de campañas de sensibilización de alto impacto social. Nuestro trabajo ha abordado temas clave como la igualdad de género, el cambio climático, la Convención sobre los Derechos de las Personas Mayores y las emergencias humanitarias.

Desde un enfoque basado en derechos, edad, género y participación, desarrollamos investigaciones, materiales formativos y acciones comunicativas orientadas a transformar la mirada social sobre el

envejecimiento.

Este año, establecimos una alianza con Metro de Madrid para difundir una campaña del Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM) sobre edadismo y la disponibilidad del servicio ante situaciones de discriminación por edad.

En el ámbito de las emergencias humanitarias, impulsamos campañas de recaudación para apoyar a las personas afectadas por las crisis en Myanmar y Gaza.

Asimismo, llevamos a cabo las campañas del 1 de octubre para visibilizar el edadismo, con iniciativas como el foro Vivir Más, Vivir Mejor, el respaldo a concentraciones como la de Barcelona y otras actividades con un marcado enfoque intergeneracional. En el marco de la COP, presentamos la exposición fotográfica Climate Elders, que refleja cómo las personas mayores han vivido los cambios en sus territorios a causa del cambio climático.

En 2025, nuestras campañas han combinado testimonios reales, enfoques pedagógicos y una estrategia comunicativa creativa para generar impacto y promover cambios sociales.



Formaciones al Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid / HelpAge International España

Formación, eventos y trabajo en red

Este año, HelpAge International España ha consolidado su posicionamiento como actor clave en la defensa de los derechos de las personas mayores, a través de una intensa labor de incidencia política, institucional y social.

A lo largo del ejercicio, se han mantenido más de 30 reuniones de incidencia política

a nivel nacional y al menos dos en el ámbito internacional, abordando cuestiones estratégicas como la Estrategia Nacional de Soledad, la Agenda 2030, los derechos humanos o la protección social. Estas iniciativas han implicado la interlocución con instituciones clave, entre ellas el Ministerio de Asuntos Exteriores, el Imserso, la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, el Defensor del Pueblo, partidos políticos y administraciones autonómicas.

De forma paralela, se ha desarrollado un trabajo sostenido con la sociedad civil organizada, participando activamente en plataformas como la PMP, la Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores o la Red Soledades, lo que ha permitido fortalecer alianzas y promover la construcción de propuestas conjuntas. En el ámbito internacional, HelpAge ha reforzado su presencia en redes estratégicas como GAROP y la propia HelpAge International, contribuyendo a procesos de diálogo global, al diseño de estrategias de incidencia y a espacios de gobernanza internacional vinculados al envejecimiento y los derechos humanos.

Asimismo, la organización ha participado activamente en la producción normativa y técnica mediante aportaciones a iniciativas legislativas y consultas públicas, como el desarrollo del Estatuto de la Autoridad Independiente para la Igualdad de Trato y la No Discriminación.

En conjunto, estas acciones han contribuido a fortalecer la visibilidad y el reconocimiento de los derechos de las personas mayores en la agenda pública, impulsar avances normativos y consolidar alianzas estratégicas tanto a nivel nacional como internacional.

Formación

Durante 2025, HelpAge International España ha consolidado la formación como una de sus principales herramientas para la transformación social y la promoción de los derechos de las personas mayores.

A lo largo del año se han impartido 30 acciones formativas, tanto en formato presencial como virtual, alcanzando a más de 600 personas participantes de perfiles diversos.

Las formaciones han estado dirigidas a

profesionales del ámbito jurídico, social y sanitario, personal de administraciones públicas, cuidadores informales, estudiantes universitarios y organizaciones sociales, lo que ha permitido ampliar el impacto y la transversalidad del enfoque de derechos.

Las temáticas abordadas han incluido:

- Edadismo y buen trato
- Derechos humanos de las personas mayores
- Soledad no deseada
- Emergencias humanitarias e inclusión
- Acceso a la justicia y marco normativo
- Comunicación y trato adecuado en servicios

Destacan colaboraciones con entidades como la Fiscalía General del Estado, la FEMP, universidades, colegios profesionales o empresas como Renfe, lo que refleja la diversidad de espacios de intervención.

Además, se han desarrollado acciones de formación de formadores (ToT) y procesos de acompañamiento a entidades interesadas en incorporar el enfoque de envejecimiento y derechos humanos en sus actividades.

Este conjunto de acciones ha contribuido a fortalecer capacidades, generar cultura de derechos y promover cambios en la práctica profesional y social.

Eventos destacados

Durante 2025, HelpAge ha organizado y participado en numerosos espacios de diálogo y reflexión para colocar los derechos de las personas mayores en el centro del debate político y social.

Presentación del Informe Anual de Resultados 2024 del Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM)

HelpAge International España ha presentado el segundo informe anual de resultados del Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM), centrado en

el análisis de las principales problemáticas y necesidades que afectan a este colectivo en el ejercicio de sus derechos. El informe pone de relieve las barreras y dificultades que enfrentan las personas mayores en el acceso a recursos y servicios, al tiempo que subraya la necesidad de adoptar un enfoque integral, basado en derechos, que garantice su bienestar, autonomía y protección.



Formaciones al Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid / HelpAge International España

Presentación informe: Derechos Personalísimos

Es el cuarto informe de la colección “Los derechos humanos de las personas mayores en España: igualdad y no discriminación por edad”. Analiza el impacto del edadismo en derechos como honor, intimidad, protección de datos e inviolabilidad del domicilio. Examina vulneraciones en cuidados sociosanitarios, residencias, tecnologías y entornos familiares, e incluye cuestiones como la sexualidad en la vejez, proponiendo recomendaciones dirigidas a administraciones y sociedad para reforzar la protección efectiva de estos derechos.



IX Foro “Vivir Más, Vivir Mejor” / HelpAge International España

IX Foro Internacional “Vivir Más, Vivir Mejor”

Organizado en Avilés (1 de octubre), el Foro reflexionó sobre la revolución demográfica, los derechos de las personas mayores y la necesidad de políticas públicas transformadoras. En esta edición se mantuvieron las nuevas secciones, como un concurso de pósters sobre buenas prácticas y el reconocimiento a la mejor iniciativa comunitaria en defensa de los derechos: el premio fue otorgado a la Fundación Colisee por su trabajo en relación con los derechos humanos de las personas en la DANA.

III Congreso “Derecho, Derechos y Personas Mayores”

Celebrado en Valencia (23–24 octubre), este congreso reunió a juristas, profesionales del derecho, activistas y responsables institucionales para analizar el acceso a la justicia de las personas mayores. Se debatieron discriminaciones estructurales en los ámbitos penal, civil y administrativo, y se propusieron reformas legales y buenas prácticas para garantizar la igualdad ante la ley en todas las etapas de la vida.



Exposición “Arte y Salud” en el Museo Thyssen-Bornemisza / HelpAge International España

Arte y Salud de Cultura en Vena

Con motivo de las celebraciones de octubre dedicadas a las personas mayores —1 de octubre, Día Internacional de las Personas Mayores, y 9 de octubre, Día de Concienciación sobre el Edadismo—, la fundación Cultura en Vena organizó la jornada y exposición Arte y Salud 2025 en el Museo Nacional Thyssen-Bornemisza. La muestra buscó generar diálogo entre arte y longevidad y se celebró del 26 de septiembre al 10 de octubre en la sala 30 del museo.



Claudia Mahler e Isabel Martínez / HelpAge International España

Protección y Promoción de los Derechos Humanos de las Personas Mayores: Un análisis del marco normativo e institucional nacional e internacional

Donde contamos con la Experta Independiente para el disfrute de los derechos de las personas mayores gracias al Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación donde pudimos profundizar en la necesidad de una Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores.

Participación institucional y trabajo en red

HelpAge International España ha reforzado de forma significativa su participación institucional y su trabajo en red, consolidando alianzas estratégicas y ampliando su presencia en espacios clave de decisión, coordinación y generación de conocimiento.

La organización ha formado parte activa de diversas redes nacionales e internacionales, entre las que destacan la Plataforma de Mayores y Pensionistas (PMP), la Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores, la Red Soledades y la Asociación Española de Fundaciones, así como plataformas europeas e internacionales como GAROP, HelpAge International Europe y la Healthy Ageing Platform. Esta participación ha permitido contribuir de manera continuada a procesos de incidencia colectiva, al intercambio de buenas prácticas y a la construcción de posicionamientos conjuntos en materia de derechos de las personas mayores.

En el ámbito institucional, HelpAge ha mantenido una interlocución constante con administraciones públicas, organismos internacionales y actores del tercer sector, participando activamente en grupos de trabajo, reuniones técnicas y espacios de gobernanza. Este trabajo ha facilitado la incorporación del enfoque de edad y derechos humanos en el diseño y desarrollo de políticas públicas y estrategias nacionales.

Asimismo, a lo largo de 2025 se han fortalecido y ampliado las alianzas mediante la firma y seguimiento de convenios de colaboración con entidades públicas y privadas, incluyendo organizaciones sociales, fundaciones, empresas y administraciones. Entre ellas se encuentran entidades como ILUNION, Fundación “la Caixa”, entre otras.



Irene Arcas, Cherian Mathews y Antón Leis García / HelpAge International España

Destaca, además, la visita institucional a España de Cherian Mathews, CEO de HelpAge International, que ha permitido reforzar la coordinación con la red global, compartir avances estratégicos y consolidar el posicionamiento de la oficina española en el ámbito internacional.

Durante esta visita se mantuvieron reuniones con actores institucionales y del tercer sector, contribuyendo a fortalecer alianzas y alinear prioridades en materia de incidencia y acción programática. De forma complementaria, la organización ha participado en múltiples iniciativas colaborativas, estudios, grupos de trabajo y procesos de consulta, aportando conocimiento técnico en áreas como el edadismo, la igualdad de trato, las políticas públicas o el envejecimiento activo.

Este enfoque basado en el trabajo en red ha sido clave para ampliar el alcance y el impacto de las acciones, reforzar la legitimidad institucional de HelpAge y avanzar hacia una respuesta más coordinada, inclusiva y centrada en situar a las personas mayores en el eje de las políticas públicas y la acción social.

Nuestro trabajo en 2025 demuestra que incluir a las personas mayores no solo es una cuestión de derechos, sino una condición imprescindible para construir comunidades más resilientes, cohesionadas y sostenibles.



Cristóbal Cuevas y Alberto Infante / HelpAge International España

Proyectos destacados del año

Historias de impacto



Cristóbal Cuevas y Alberto Infante / HelpAge International España

Cada proyecto que desarrollamos está lleno de rostros, nombres y experiencias. Escuchar a las personas mayores, acompañarlas en sus luchas y reconocer su papel como agentes de cambio es el centro de nuestra acción. Esta sección recoge algunas historias que reflejan el verdadero impacto de nuestro trabajo: el que transforma vidas, fortalece comunidades y devuelve la dignidad a quienes durante demasiado tiempo han sido invisibilizados. Son sus voces las que nos guían. Son sus historias las que dan sentido a todo lo que hacemos.

SEAM actúa ante caso de internamiento involuntario en mujer mayor

Una mujer de 85 años fue ingresada en contra de su voluntad en una residencia para personas con trastornos psíquicos, por decisión de sus hijos y mediante autorización judicial. Sin embargo, el personal social y sanitario elaboró informes que demostraron que no existía trastorno psíquico.

Desde el SEAM se dio orientación jurídica sobre el internamiento involuntario al profesional involucrado, y sobre las vías jurídicas para defender los derechos de la mujer mayor. Asimismo, se gestionó la representación judicial para adelantar las acciones pertinentes, derivando el caso al

bufete Recover Abogados. Como resultado, se logró dejar sin efectos la resolución judicial que autorizó el internamiento involuntario, por probar que no existía trastorno psíquico. Además, el SEAM apoyó en la búsqueda de alternativas habitacionales adecuadas a las necesidades, deseos y preferencias de la mujer mayor.

Este caso es de suma relevancia, dado que el internamiento involuntario en España sólo procede por razón de trastorno psíquico, como establece el artículo 763 de la Ley de Enjuiciamiento Civil. De lo contrario, estamos ante una vulneración de derechos humanos.

Así lo ha establecido el Tribunal Europeo de Derechos Humanos (TEDH) en varias sentencias, entre ellas, B.M. c. España (6 de noviembre de este año), y Calvi y C.G c. Italia (6 de julio de 2023), en las que se enfatiza el control de necesidad y proporcionalidad de las medidas de protección e institucionalización de personas mayores y personas con discapacidad, subrayando el impacto que ello tiene sobre su autonomía personal.

Alianzas clave

- GAROP (Global Alliance for the Rights of Older People)
- AGE Platform Europe
- HelpAge International Network

- Atresmedia
- Fundación Fernando Pombo
- ILUNION
- Metro de Madrid
- Recover Abogados
- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad Complutense de Madrid
- Universitat de València
- Uría Menéndez Abogados
- Westfield

- AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo)
- Autoridad Independiente para la Igualdad de Trato y la No Discriminación
- Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid
- Defensor del Pueblo
- Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia – Comunidad de Madrid
- Fiscalía de Sala para la Protección de Personas con Discapacidad y Mayores
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso)
- Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
- Oficina de Derechos Humanos
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)
- Red de Atención a la Soledad de la Comunidad de Madrid

- Canal Sénior
- Columbares
- CSIC
- Cultura en Vena
- EAPN Canarias
- EMANCIPATIC
- Fundación Coliséo
- Fundación Maldita.es
- Fundación Matia
- Fundación Mutualidad
- Fundación Santa María la Real del Patrimonio Histórico
- Fundación Pasqual Maragall
- Fundación Pilares
- Grandes Amigos
- Plataforma de Mayores y Pensionistas
- Red ONG Madrid
- Red Soledades
- Teléfono de la Esperanza

Aliados y financiadores

Una red comprometida para transformar la realidad

En HelpAge International España sabemos que los cambios estructurales solo son posibles cuando se construyen desde la colaboración. Por eso, durante 2025 hemos fortalecido nuestra red de alianzas con organismos públicos, entidades privadas, organizaciones sociales, universidades y plataformas internacionales.

Gracias a su apoyo, hemos podido impulsar proyectos transformadores, generar conocimiento, responder en contextos de emergencia y ampliar nuestra capacidad de incidencia y sensibilización. Cada aliado y financiador representa un compromiso compartido con los derechos humanos, la justicia social y la dignidad de las personas mayores.

Principales financiadores y donantes

- » ADH – Aktion Deutschland Hilft. Germany's Relief Coalition
- » Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
- » Comisión Europea
- » Fundación “la Caixa”
- » Gobierno de Alemania – Ministerio Federal de Asuntos Exteriores
- » HelpAge International
- » Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero)
- » Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación - Oficina de Derechos Humanos
- » Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
- » Ministerio de Igualdad – Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género

Redes de trabajo

- » AGE Platform Europe
- » Asociación Española de Fundaciones
- » CONGDE
- » GAROP - Coalición Global para una Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas Mayores
- » HelpAge International Global Network
- » Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores
- » Plataforma de Mayores y Pensionistas (PMP)
- » Red ONGD
- » Red Soledades

Aliados institucionales y estratégicos

- » Afundación
- » AupeX
- » Autoridad Independiente para la Igualdad de Trato y No Discriminación
- » Ayuntamiento de Avilés
- » Ayuntamiento de Madrid

- » Canal Senior
- » Cruz Roja Española
- » Cultura en Vena
- » Defensor del Pueblo
- » Fiscalía General del Estado
- » Fundación Abogacía Española
- » Fundación Colisee
- » Fundación Columbares
- » Fundación Pasquall Maragall
- » Fundación Pombo
- » ILUNION
- » Jubilare
- » Lideresas de Villaverde
- » Médicos del Mundo
- » Renfe
- » Teléfono de la Esperanza
- » Universidad Carlos III de Madrid
- » Universidad Complutense de Madrid
- » Universidad de Alcalá de Henares
- » Universitat de València

Gracias por acompañarnos en la construcción de un mundo más justo, en el que todas las personas, sin importar su edad, puedan vivir con dignidad, seguridad y autonomía.

Transparencia y financiación

Rendición de cuentas con responsabilidad y compromiso ético

En HelpAge International España entendemos la transparencia y la rendición de cuentas como pilares fundamentales de nuestra gestión. Somos responsables de los fondos que gestionamos y asumimos el compromiso de garantizar su uso eficiente, así como de informar de manera clara y accesible a las personas, instituciones y entidades que confían en nuestro trabajo.

Durante 2025, hemos fortalecido nuestros mecanismos de rendición de cuentas, asegurando un seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria, la evaluación técnica de nuestras intervenciones y la supervisión por parte de financiadores y organismos competentes.

Contamos con auditoría externa anual, realizada por una entidad independiente, así como con sistemas internos de control y mejora continua que incluyen mecanismos de evaluación participativa en nuestros programas. Asimismo, publicamos de forma periódica nuestra información institucional y financiera en la web, en línea con los principios del Código de Conducta de la Coordinadora de ONGD y la normativa vigente en materia de transparencia.



HelpAge International España

“Nuestra transparencia no es solo una obligación legal, sino una expresión ética: cada euro invertido en HelpAge es una apuesta por la dignidad y los derechos de las personas mayores.”

Origen de los fondos – 2025

- 64% Financiación pública nacional e internacional
- 22% Convenios con HelpAge International
- 10% Donaciones privadas y alianzas con entidades sociales y fundaciones
- 4% Aportaciones individuales y autofinanciación

Destino de los fondos – 2025

- 75% Programas de cooperación internacional y acción humanitaria
- 12% Incidencia política, sensibilización y campañas
- 6% Formación, investigación y trabajo en red
- 7% Estructura organizativa y gestión administrativa

Estructura, gobernanza y gestión

Transparencia, solidez institucional y responsabilidad compartida

HelpAge International España es una fundación inscrita en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Justicia y sujeta a la normativa vigente en materia de entidades sin ánimo de lucro. Desde su creación, promueve una gestión basada en la calidad, la mejora continua y la rendición de cuentas.

Como parte de la red global de HelpAge International, trabajamos en estrecha coordinación con el equipo internacional y organizaciones socias en más de 90 países, lo que nos permite reforzar capacidades, compartir conocimiento y maximizar el impacto de nuestras acciones.

Órganos de gobierno

El órgano de gobierno de HelpAge España es el Patronato, compuesto por personas con experiencia en los ámbitos jurídico, social, sanitario, académico y de cooperación al desarrollo.

Entre sus funciones se incluyen la definición de la estrategia institucional, la supervisión de la gestión económica y el seguimiento del cumplimiento de la misión y los valores de la organización.

El Patronato se reúne al menos dos veces al año y cuenta con comisiones específicas para el seguimiento de áreas clave como la planificación estratégica, la sostenibilidad financiera y la evaluación de impacto.

Equipo técnico

HelpAge España cuenta con un equipo técnico multidisciplinar especializado en derechos humanos, cooperación al desarrollo, acción humanitaria, género y envejecimiento.

El equipo trabaja de manera coordinada con la red global y entidades socias, tanto a nivel nacional como internacional, contribuyendo a la implementación de

proyectos y a la generación de conocimiento especializado.

Marco ético y normativo

La organización desarrolla su actividad conforme a sus Estatutos y a los principios de actuación y buen gobierno. Como entidad vinculada a la red global HelpAge, mantiene una estrecha alineación estratégica que permite actuar desde una visión compartida de los derechos de las personas mayores.

Una gobernanza sólida no es solo una garantía legal, sino un compromiso con las personas a las que servimos, con quienes colaboran con la organización y con la sociedad en su conjunto.

Remuneración y condiciones laborales

Patronato: Las personas que forman parte del Patronato no reciben remuneración por el desempeño de sus funciones. Su participación es voluntaria y basada en el compromiso con la misión de la organización.

Los gastos derivados de su participación institucional pueden ser reembolsados conforme a criterios de justificación, necesidad y austeridad.

Personal: HelpAge International España cuenta con un equipo técnico estable y cualificado, cuya política retributiva se rige por:

- La legislación laboral vigente
- Tablas salariales internas y convenio de aplicación
- Principios de equidad, proporcionalidad y sostenibilidad
- Buenas prácticas del Tercer Sector

No existen incentivos económicos discrecionales, bonus ni complementos no regulados.

La organización promueve condiciones laborales que favorecen el bienestar, la

conciliación y la igualdad, incluyendo medidas de flexibilidad, teletrabajo y protocolos de prevención del acoso. Todo ello contribuye a un entorno profesional seguro, inclusivo y ético.

Nuestro equipo es un pilar fundamental de nuestra organización. Garantizar condiciones laborales dignas, estables y motivadoras forma parte de nuestro compromiso con una gestión responsable y coherente con nuestros valores.

Apoyo social y participación ciudadana

Compromiso compartido para generar impacto

Las personas socias y colaboradoras son una parte esencial de HelpAge International España. Su apoyo sostenido no solo hace posible nuestro trabajo, sino que refuerza nuestra independencia, legitimidad y capacidad de actuación en contextos complejos

Gracias a este compromiso colectivo, durante 2025 hemos podido mantener y ampliar nuestras intervenciones, garantizando la continuidad de proyectos y la capacidad de respuesta ante crisis humanitarias.

El apoyo de nuestra base social nos ha permitido:

- Mantener proyectos en marcha incluso en contextos de incertidumbre o retrasos en financiación institucional.
- Responder con rapidez y flexibilidad ante emergencias humanitarias.
- Impulsar iniciativas innovadoras centradas en los derechos de las personas mayores.
- Reforzar nuestras acciones de incidencia y sensibilización social.

Más allá de su contribución económica, las personas socias desempeñan un papel clave como agentes de cambio, ayudando a visibilizar la situación de las personas mayores y promoviendo una cultura de derechos en la sociedad.

Durante 2025, hemos seguido fortaleciendo la relación con nuestra base social a través de una comunicación más cercana y transparente, compartiendo avances, resultados e historias de impacto que reflejan el valor de su apoyo.

Este vínculo se basa en la confianza, la corresponsabilidad y el compromiso con una causa común: garantizar que todas las personas puedan envejecer con dignidad y ejercer plenamente sus derechos. El apoyo social no solo sostiene nuestras acciones: las legitima, las impulsa y las hace posibles.

Nuestro agradecimiento a todas las personas socias y colaboradoras que, con su compromiso y confianza, hacen posible nuestro trabajo. Su apoyo es fundamental para seguir avanzando en la defensa de los derechos de las personas mayores y construir un mundo más justo, inclusivo y solidario.





Página web HelpAge International España:

<https://www.helpage.es/>

Página web Observatorio del Edadismo:

<https://www.observatoriodeledadismo.es/>

Página web Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM):

<https://www.servicioseam.es/>

