Cuando entregar comida también es *cuidar*

Beatriz Menéndez / Raquel Mora-Rey / Paz Ferrández
Ucalsa Servicios Sociosanitarios

Contexto

El Servicio de Comida a Domicilio accede periódicamente al hogar de la persona mayor, generando una oportunidad privilegiada para observar cambios, detectar situaciones de vulnerabilidad y activar apoyos antes de que el riesgo se agrave.

En 2016, Ucalsa Servicios Sociosanitario, redefine el perfil tradicional de repartidor y se crea la figura del **Auxiliar de Intervención**, incorporando una dimensión preventiva y social a una función inicialmente logística.

Objetivo

Transformar el momento de la entrega en una herramienta complementaria de prevención, detección precoz, buen trato y protección de las personas mayores, respetando su autonomía y reforzando la coordinación con los equipos técnicos.

La comida llega al domicilio. El cuidado llega a la persona

¿Qué podemos detectar?

- Ausencias
- Deterioro del domicilio
- Caídas
- Falta de autonomía
- Desorientación
- Aislamiento
- Acumulación de comidas
- Malas condiciones de habitabilidad o salubridad
- Cambios de comportamiento

Metodología

Formar → Observar → Comunicar → Valorar y Actuar → Realizar seguimiento

Más que un servicio de alimentación.

*Una red de **prevención** y **acompañamiento***

10 años de evolución

2016 Creación del perfil de Auxiliar de Intervención.

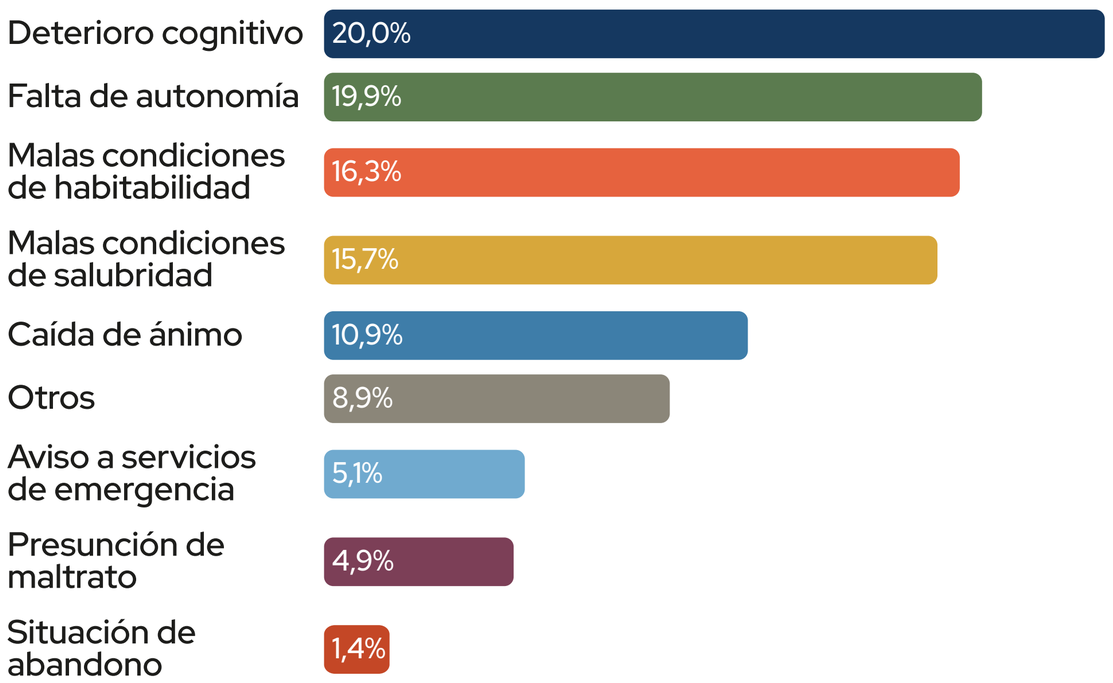
2020-2021 Papel relevante durante la pandemia de COVID-19 y la borrasca Filomena

2022 Premio SENDA "Juntos Cuidamos" al equipo de Auxiliares de Intervención

2026 Modelo consolidado e integrado en el funcionamiento habitual del SCD

Resultados

Situaciones de riesgo detectadas de forma precoz cada año



**Fuente: registros internos de Servicios de Comida a Domicilio gestionados por Ucalsa. Periodo de referencia: 2025. Total usuarios: 6.000*

El reparto deja de ser únicamente una operación logística y se convierte en una oportunidad cotidiana de **prevención, protección y cuidado**.

CAD COMIDA A DOMICILIO